



OfficeView

OfficeView Remote 사용 설명서

버전 1.15

2026-10-08

OfficeView

목차

1. 시작하기	3
2. 계정을 받은 뒤 처음 할 일	6
3. PC 프로그램 설치와 로그인	9
4. 콘솔 설치와 화면 구성	12
5. 원격 제어	20
6. 파일 전송	24
7. 동시 제어	29
8. 화면 녹화	32
9. 소리 듣기	36
10. 프로그램 실행·끄기·실행 중인 프로그램 보기	38
11. 메시지 보내기	41
12. 화면 설정과 화질	44
13. 전원과 화면 잠금	47
14. PC 자세히	50
15. 관리 센터 (웹)	53
16. 보안	61
17. 문제 해결과 FAQ	64
부록	68

제 1 장

시작하기

OfficeView Remote의 구성 요소와 용어, 시스템 요구사항을 설명합니다.

OfficeView Remote란

OfficeView Remote는 여러 PC를 한 화면에서 보고, 필요한 PC를 원격으로 제어하는 원격 관리 솔루션입니다. 파일 전송, 프로그램 실행, 전원 관리, 화면 녹화 같은 작업도 선택한 PC 모드에 한꺼번에 할 수 있습니다. 회사와 공공기관의 PC 관리를 위해 만들었습니다.

이 매뉴얼은 계정을 받은 사용자가 처음 로그인하는일부터 매일 PC를 살피는 일까지, 순서대로 따라 할 수 있도록 장별로 구성했습니다. 계정을 받았다면 먼저 2장을 따라 해 주세요.

구성 요소

OfficeView Remote는 네 가지로 이루어집니다.

구성 요소	하는 일	어디에 두나
PC 프로그램	PC의 화면과 소리를 보내고, 콘솔이 내린 명령을 실행합니다.	관리할 각 PC
콘솔	관제 콘솔(RemoteViewer)입니다. 여러 PC의 화면을 보고 제어합니다.	관리하는 사람의 PC
관리 센터	웹 브라우저에서 사용하는 화면입니다. 내 PC 목록과 별명, PC 화면 보기, 설치 파일 받기, 비밀번호 같은 계정 설정을 관리합니다.	서버(웹 브라우저로 접속)
중계 서버	PC와 콘솔 사이의 연결을 이어 줍니다. OfficeView가 제공하므로 따로 설치하거나 설정할 필요가 없습니다.	서버

PC 프로그램은 설치 파일로 PC에 설치합니다. 설치 파일은 관리 센터의 "PC 추가" 화면에서 받습니다.

용어

타일 보기

콘솔의 첫 화면입니다. PC 화면을 타일처럼 나란히 놓고 한눈에 봅니다. 콘솔의 "화면" 탭입니다.

크게 보기

타일 보기에서 PC 하나를 크게 보는 화면입니다. 이 화면에서는 보기만 하고, 조작하려면 제어를 시작합니다.

원격 제어

마우스와 키보드로 PC를 직접 조작하는 것입니다. PC마다 제어 창이 열립니다.

그룹

PC를 이름을 붙인 묶음으로 나눈 것입니다. 층이나 부서별로 만들어 두면 편리합니다.

계정

아이디와 비밀번호입니다. OfficeView 관리 담당자가 만들어 전달합니다. PC 프로그램과 콘솔, 관리 센터에 같은 계정으로 로그인하며, 관리 센터에서는 이 계정의 PC만 보입니다.

관리 담당자

계정을 만들어 주고 계정마다 등록할 수 있는 PC 수와 콘솔 수를 정하는 OfficeView의 담당자입니다. 계정이 필요할 때, PC 수를 늘리거나 PC를 다른 계정으로 옮겨야 할 때, 비밀번호를 잊었을 때 문의합니다.

매니저 번호

한 계정으로 동시에 로그인한 콘솔을 구분하는 번호입니다. 계정마다 사용할 수 있는 번호의 수(동시에 로그인할 수 있는 콘솔 수)가 정해져 있습니다.

중계 서버

PC와 콘솔을 이어 주는 서버입니다. 기본으로 제공되며 따로 설정하지 않아도 됩니다.

콘솔의 권한

콘솔에서 사용할 수 있는 기능의 범위이며, 보기·조작·관리 세 단계가 있습니다. 계정이나 관리 센터와는 관계없이 콘솔을 시작할 때 정해지고, 기본은 "관리"입니다. 4장을 참고해 주세요.

시스템 요구사항

- PC 프로그램과 콘솔은 **Windows 10 64비트 이상**(Windows 10, Windows 11 64비트)에서 동작합니다. 32비트 Windows와 Windows 8.1 이하는 지원하지 않습니다.
- 관리 센터는 웹 브라우저로 접속합니다. 웹의 "화면 보기"는 HTTPS 접속과 Chrome 또는 Edge 94 이상이 필요합니다.
- PC와 콘솔이 있는 네트워크에서 서버에 접속할 수 있어야 합니다. 방화벽 설정은 부록을 참고해 주세요.
- 콘솔은 그래픽 드라이버가 정상이어야 시작됩니다.

Mac과 Linux

PC 프로그램과 콘솔은 Windows만 지원합니다. Mac이나 Linux PC는 관리할 수 없습니다.

제 2 장

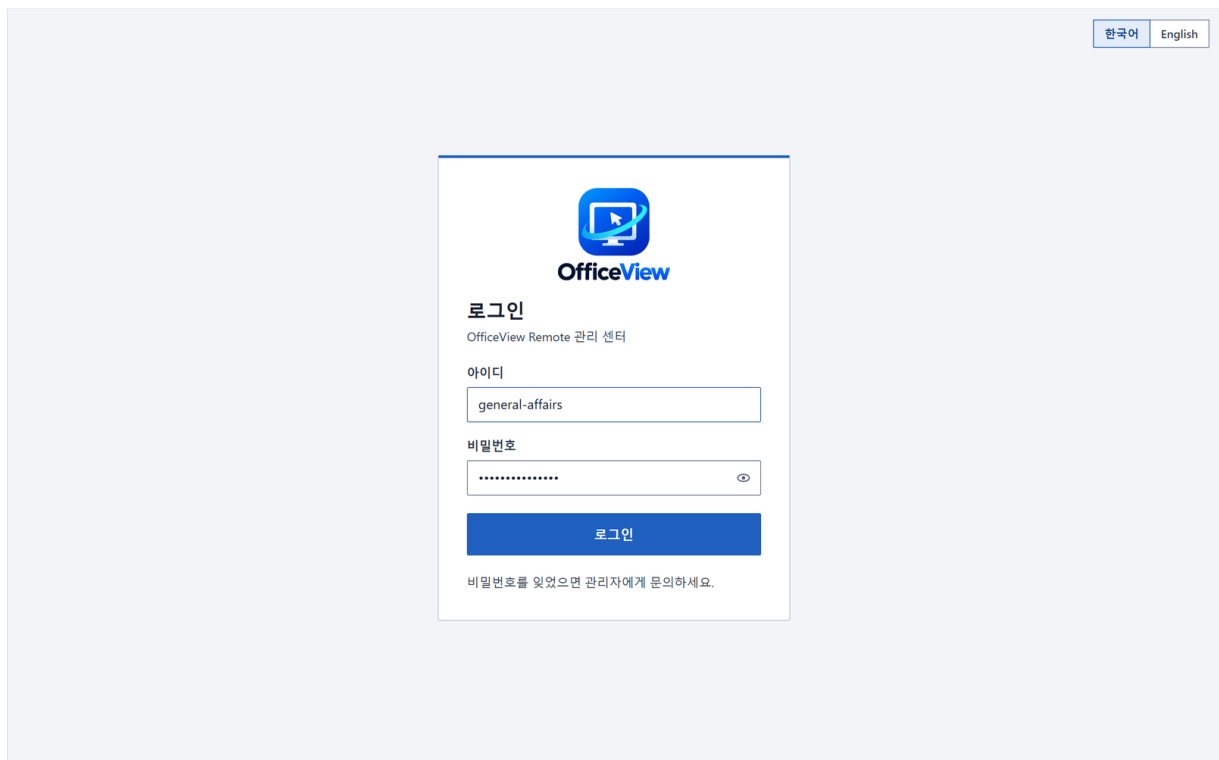
계정을 받은 뒤 처음 할 일

받은 계정으로 관리 센터에 로그인해 비밀번호를 바꾸고, 콘솔과 PC 프로그램을 설치하는 순서를 설명합니다.

이 장은 OfficeView 관리 담당자에게 계정을 받은 뒤 처음 해야 할 일을 순서대로 안내합니다. 계정을 받을 때 **관리 센터의 접속 주소, 아이디, 임시 비밀번호**를 함께 받습니다. 관리 센터는 웹 브라우저로 여는 화면이고, PC 프로그램과 콘솔에도 같은 아이디와 비밀번호로 로그인합니다.

처음 할 일

1. **관리 센터에 로그인합니다.** 받은 주소를 웹 브라우저로 열고 아이디와 임시 비밀번호를 입력합니다.
2. **새 비밀번호를 정합니다.** 처음 로그인하면 "새 비밀번호 설정" 화면이 나옵니다. 받은 임시 비밀번호를 "현재 비밀번호" 칸에 넣고, 새 비밀번호를 두 번 입력합니다. 10자 이상이어야 합니다. 이 단계를 마치기 전에는 PC 프로그램과 콘솔에서 로그인해도 거부됩니다.
3. **설치 파일을 받습니다.** 비밀번호를 바꾸면 PC 목록으로 이동합니다. 오른쪽 위의 "PC 추가"를 누르면 PC 프로그램과 콘솔의 설치 파일을 받을 수 있습니다.
4. **콘솔을 설치합니다.** 여러 PC를 보고 다루는 사람의 PC에 콘솔을 설치하고 같은 계정으로 로그인합니다. 4장을 참고해 주세요.
5. **관리할 PC마다 PC 프로그램을 설치합니다.** 설치가 끝나면 나오는 로그인 창에 같은 계정을 입력하고, 별명 칸에 PC를 알아볼 이름(예: 총무팀 접수, 3층 회의실)을 넣습니다. 3장을 참고해 주세요.
6. **PC 목록에서 확인합니다.** 로그인한 PC가 몇 초 안에 "켜짐"으로 나타납니다. 별명은 나중에 PC 상세에서 바꿀 수 있습니다. 15장을 참고해 주세요.



The image shows the login screen for the OfficeView Remote management center. At the top right, there are language selection buttons for '한국어' (Korean) and 'English'. The main content area features the OfficeView logo, which consists of a blue square with a white monitor icon and a blue cursor arrow. Below the logo, the text '로그인' (Login) is displayed, followed by 'OfficeView Remote 관리 센터' (OfficeView Remote Management Center). There are two input fields: '아이디' (ID) with the text 'general-affairs' and '비밀번호' (Password) with masked characters '.....'. A blue '로그인' (Login) button is positioned below the password field. At the bottom, a small note reads '비밀번호를 잊었으면 관리자에게 문의하세요.' (If you forgot your password, please contact the administrator).

관리 센터 로그인 화면: 받은 아이디와 비밀번호를 입력합니다.

알아 둘 점

- 한 계정으로 등록할 수 있는 PC 수와 동시에 로그인할 수 있는 콘솔 수는 계정마다 정해져 있습니다. 한도를 모두 사용하면 새 PC는 "이 계정에 등록할 수 있는 PC 수를 모두 사용했습니다"라는 안내와 함께 등록되지 않습니다. 사용하지 않는 PC는 PC 목록에서 등록을 해제할 수 있고, 더 필요하다면 OfficeView 관리 담당자에게 요청합니다.
- 한 PC는 한 계정에만 등록됩니다. 이미 다른 계정으로 등록된 PC에 다른 계정으로 로그인하면 거부됩니다. PC를 다른 계정으로 옮기려면 OfficeView 관리 담당자에게 요청합니다.
- 비밀번호를 바꾸면 그 계정으로 켜 둔 PC와 콘솔이 로그아웃됩니다. 각 PC와 콘솔에서 새 비밀번호로 다시 로그인합니다.
- 계정이 비활성이면 PC가 연결되지 않습니다. 비밀번호를 잊었거나 계정을 사용할 수 없을 때도 OfficeView 관리 담당자에게 문의합니다.
- 중계 서버와 업데이트 파일은 OfficeView가 관리합니다. 사용자가 따로 설정할 필요가 없습니다.

계정 하나로 모두 로그인합니다

관리 센터, 콘솔, PC 프로그램에는 같은 계정으로 로그인합니다. 관리 센터에서는 이 계정의 PC만 보입니다. 다른 계정의 PC는 보이지 않습니다.

제 3 장

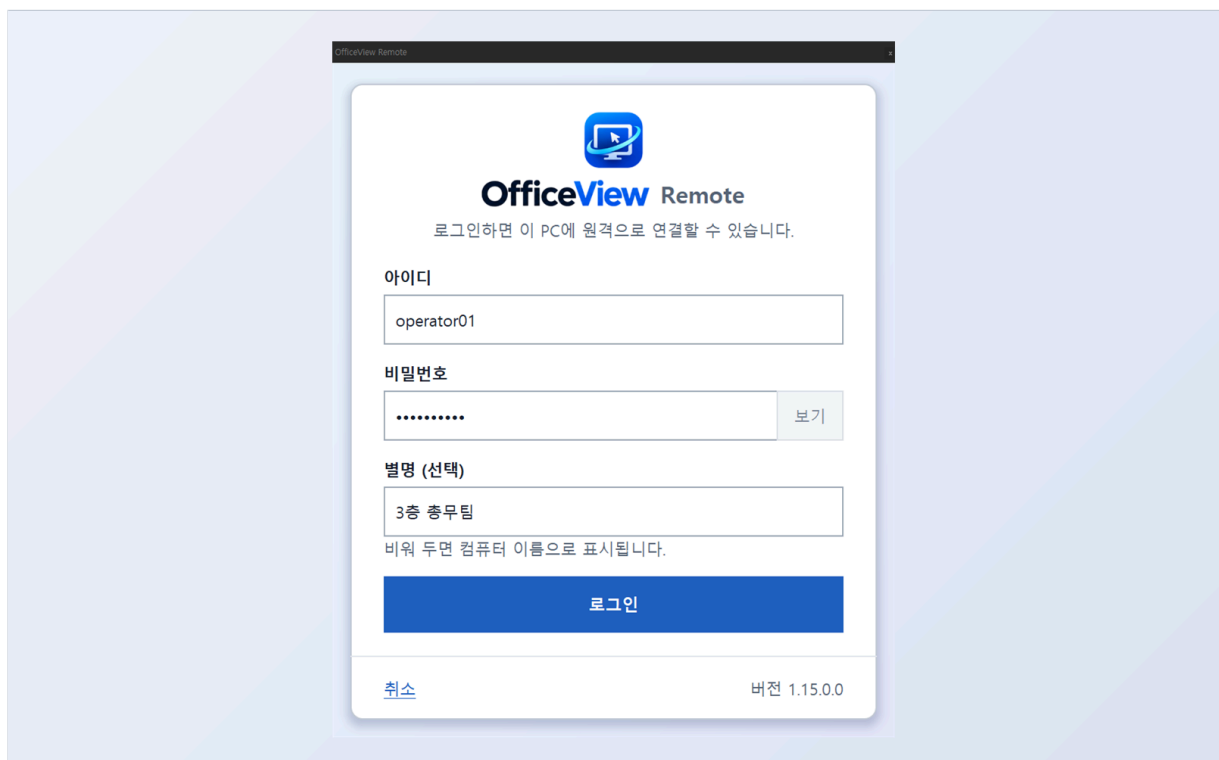
PC 프로그램 설치와 로그인

PC에 PC 프로그램을 설치하고 로그인하는 순서와 연결되지 않을 때 점검할 항목을 설명합니다.

PC는 관리 센터에서 직접 추가하지 않습니다. PC에 PC 프로그램을 설치하고 계정으로 로그인하면 PC 목록에 자동으로 나타납니다.

설치하고 로그인하기

1. **계정을 확인합니다.** 받은 임시 비밀번호를 관리 센터에서 이미 새 비밀번호로 바꿨는지 확인합니다. 바꾸기 전에는 PC가 연결되지 않습니다. 2장을 참고해 주세요.
2. **PC 프로그램을 받습니다.** 관리 센터의 PC 추가 화면에서 "PC 프로그램 받기"를 누릅니다. 화면에 버전과 크기, SHA-256이 나옵니다. 받은 파일이 온전한지 확인하려면 파일의 SHA-256을 화면의 값과 비교합니다.
3. **PC에서 설치 파일을 실행합니다.** 안내에 따라 설치합니다.
4. **로그인합니다.** 설치가 끝나면 로그인 창이 나옵니다. 계정의 아이디와 비밀번호를 입력합니다. **별명** 칸에는 이 PC를 알아볼 이름(예: 총무팀 접수, 3층 회의실)을 넣습니다. 비워 두면 컴퓨터 이름으로 표시되고, 별명은 나중에 콘솔이나 관리 센터에서 바꿀 수 있습니다. 서버 주소를 묻는 칸이 나오면 관리 센터의 PC 추가 화면에 나온 서버 주소(또는 계정과 함께 받은 주소)를 입력합니다.
5. **PC 목록에서 확인합니다.** 로그인하면 PC가 몇 초 안에 PC 목록에 "켜짐"으로 나타납니다.

The image shows the OfficeView Remote login interface. At the top, there's a title bar that says "OfficeView Remote". Below it is a logo consisting of a blue square with a white monitor icon and the text "OfficeView Remote". Under the logo, a line of text says "로그인하면 이 PC에 원격으로 연결할 수 있습니다." (After login, you can connect to this PC remotely). The form has three main input sections: "아이디" (ID) with a text box containing "operator01"; "비밀번호" (Password) with a masked text box (dots) and a "보기" (Show) button; and "별명 (선택)" (Alias (Optional)) with a text box containing "3층 총무팀". Below the alias box, a note says "비워 두면 컴퓨터 이름으로 표시됩니다." (If left empty, it will be displayed as the computer name). At the bottom of the form is a large blue button labeled "로그인" (Login). In the bottom left corner of the form is a link labeled "취소" (Cancel), and in the bottom right corner is the text "버전 1.15.0.0" (Version 1.15.0.0).

PC 프로그램 로그인 창: 아이디, 비밀번호와 함께 이 PC의 별명을 입력합니다.

OfficeView

PC 목록

콘솔

내 계정

한국어English

general-affairs 사용자

로그아웃

PC 추가

2 PC 프로그램 받기

버전1.13.8.0

크기1.2 MB

SHA-256216aa11f77f9b51f32ca5e62c0a79e8dd8e78c6b3de6359bdb1d434ff6faf2eeb복사

PC 프로그램 받기

파일이 온전한지 확인하려면 받은 파일의 SHA-256을 위 값과 비교하세요.

3 설치하고 로그인

PC에서 설치 파일을 실행하세요. 설치가 끝나면 로그인 창이 나오고, 다음 세 가지를 입력합니다.

서버 주소https://remote.example.com복사

아이디general-affairs복사

비밀번호이 웹 사이트에서 쓰는 비밀번호

이 주소는 지금 이 브라우저가 접속한 주소입니다. PC가 다른 네트워크에 있어 이 주소로 닿지 않으면, PC에서 접속할 수 있는 주소를 입력하세요.

로그인 창에 서버 주소 칸이 없으면 주소가 설치 파일에 이미 들어 있는 것입니다.

4 PC 목록에서 확인

PC 추가 화면: PC 프로그램을 받고, 로그인에 쓸 서버 주소와 아이디를 확인합니다.

로그인 정보는 어디에 저장되나요

비밀번호는 PC에 저장되지 않습니다. 로그인하면 그 PC에서만 사용하는 인증 정보가 만들어지고, 이후의 연결은 이 정보로 유지됩니다. 그래서 PC를 켤 때마다 로그인할 필요가 없습니다.

연결되지 않을 때

PC가 목록에 나타나지 않으면 차례로 확인합니다.

- 계정이 준비되었나요?** 새 계정은 임시 비밀번호를 관리 센터에서 먼저 바꿔야 PC가 연결됩니다.
- 비밀번호를 바꿨나요?** 비밀번호를 바꾸면 켜 둔 PC도 로그아웃됩니다. PC에서 새 비밀번호로 다시 로그인합니다. PC 목록에는 "비밀번호 변경 뒤 끊김"으로 표시됩니다.
- 서버 주소가 맞나요?** http:// 또는 https://로 시작하는 주소를 포트까지 그대로 입력합니다.
- PC에서 서버에 접속할 수 있나요?** 방화벽이나 회사·기관 네트워크가 서버의 포트를 막고 있지 않은지 확인합니다.
- 계정이 사용 중인가요?** 비활성 계정으로는 PC가 연결되지 않습니다. OfficeView 관리 담당자에게 문의합니다.
- 이미 다른 계정으로 등록된 PC인가요?** 한 PC는 한 계정에만 등록됩니다. 다른 계정으로 로그인하면 거부됩니다. PC를 다른 계정으로 옮기려면 OfficeView 관리 담당자에게 요청합니다.
- 등록할 수 있는 PC 수를 모두 사용했나요?** "이 계정에 등록할 수 있는 PC 수를 모두 사용했습니다"라고 나오면 사용하지 않는 PC를 PC 목록에서 등록 해제하거나, OfficeView 관리 담당자에게 PC 수를 늘려 달라고 요청합니다.

PC가 목록에 있다면 이름을 눌러 "최근 문제"에서 서버가 아는 원인을 확인할 수 있습니다.

제 4 장

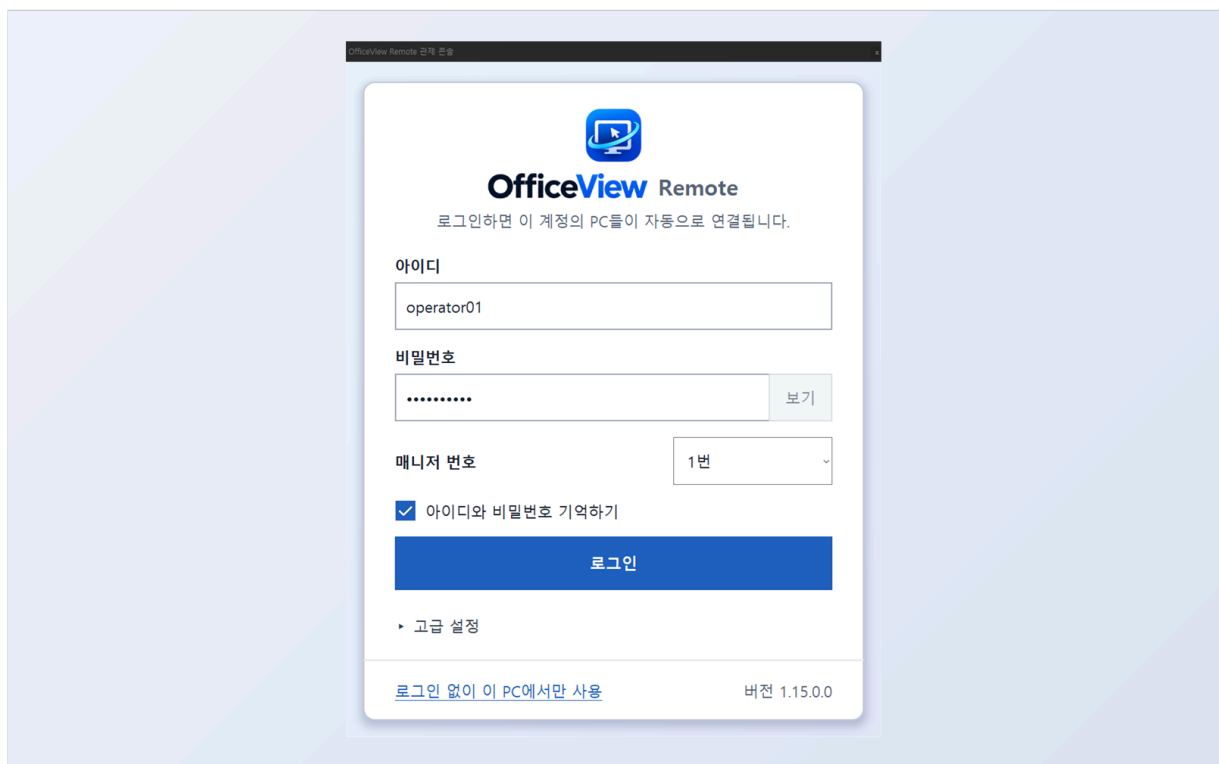
콘솔 설치와 화면 구성

콘솔에 로그인하고, 타일 보기와 그룹, 검색, 크게 보기, 여러 1:1 제어 창을 사용하는 방법을 설명합니다.

콘솔은 PC를 한눈에 보고 다루는 Windows 프로그램입니다. 관리하는 사람의 PC에 설치합니다. 설치 파일은 관리 센터의 PC 추가 화면에서 받습니다. 계정으로 로그인한 PC가 여기에 나타나므로, 먼저 2장과 3장을 따라 PC 프로그램을 설치해 두면 좋습니다.

콘솔에 로그인하기

1. 콘솔을 실행하면 로그인 창이 나옵니다.
2. "아이디"와 "비밀번호"를 입력합니다. 서버 주소 칸이 있으면 PC 추가 화면에 나온 서버 주소(또는 계정과 함께 받은 주소)를 입력합니다.
3. "아이디와 비밀번호 기억하기"를 켜면 다음에 입력하지 않아도 됩니다.
4. "로그인"을 누릅니다. 로그인하면 이 계정의 PC가 자동으로 연결됩니다.



콘솔 로그인 창.

"고급 설정"에서는 이 콘솔의 주소(PC가 찾아올 주소)를 정하거나 "자동으로 찾기"를 누를 수 있고, "다른 콘솔과 함께 보기(여러 콘솔)"를 켤 수 있습니다. 여러 콘솔을 함께 쓸 때는 콘솔마다 매니저 번호를 고릅니다. 사용할 수 있는 번호의 수는 계정마다 정해져 있고, 더 필요하면 OfficeView 관리 담당자에게 요청합니다. 같은 매니저 번호로 다른 곳에서 로그인하면 먼저 로그인한 콘솔은 로그인 화면으로 돌아갑니다.

- 임시 비밀번호로는 로그인할 수 없습니다. 관리 센터에서 먼저 비밀번호를 바꿉니다.
- 로그인을 여러 번 틀리면 잠시 뒤에 다시 시도하라는 안내가 나옵니다.

콘솔의 권한

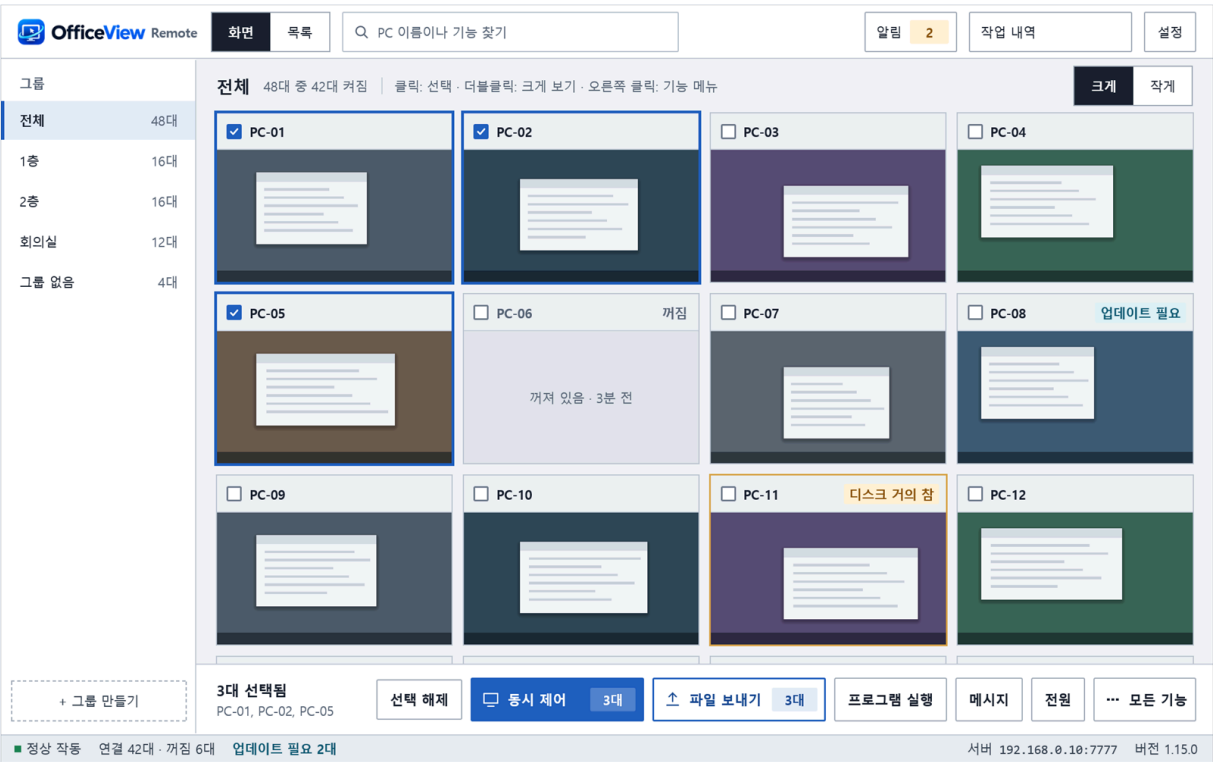
콘솔의 권한은 보기, 조작, 관리 세 단계로 나뉩니다. 권한은 로그인한 계정이나 관리 센터의 설정으로 정해지지 않고, **콘솔을 사용할 때 정해집니다**. 설치한 그대로 실행하면 가장 높은 "관리" 단계라서 모든 기능을 사용할 수 있습니다. 관리 센터의 화면과 계정은 이 단계와 관계가 없습니다.

단 계	사용할 수 있는 기능
보 기	PC 화면을 보기만 합니다. 제어는 할 수 없습니다.
조 작	보기에 더해 원격 제어와 동시 제어, 클립보드 가져오기, 실행 중인 프로그램과 PC 사양 보기, 메시지 보내기, 소리 듣기를 할 수 있습니다.
관 리	조작에 더해 파일 전송, 프로그램 실행과 끄기, 전원 작업, 화면 녹화, Ctrl+Alt+Del 보내기, 클립보드 보내기를 할 수 있습니다.

상황실 모니터처럼 보기만 하는 PC에 콘솔을 두려면 콘솔 바로가기의 "대상" 끝에 `--role viewer` (보기) 또는 `--role operator` (조작)를 덧붙여 실행합니다. 바로가기를 바꾸지 않았다면 "관리" 단계입니다. 사용할 수 없는 기능을 누르면 이유가 나오고, 메뉴의 해당 기능은 흐리게 표시됩니다.

타일 보기: 첫 화면

로그인하면 "화면" 탭에 PC 화면이 타일처럼 나란히 나타납니다.



타일 보기 화면의 구성.

- 1. 보기 탭: "화면"과 "목록"을 바꿉니다.

2. **검색 상자:** PC 이름이나 기능을 찾습니다.
3. **알림과 작업 내역, 설정:** 꺼진 PC와 실패한 작업을 알리고, 파일 보내기 같은 작업의 진행 상황을 보여 주며, 설정을 엽니다.
4. **그룹:** 왼쪽에서 "전체", 만든 그룹, "그룹 없음"을 골라 PC를 나눠 봅니다.
5. **PC 화면:** 클릭하면 선택하고, 더블클릭하면 크게 보고, 오른쪽 클릭하면 기능 메뉴가 열립니다. 꺼진 PC는 "꺼짐"으로 표시 됩니다.
6. **동작 막대:** 아래쪽에서 선택한 PC에 원격 제어, 파일 보내기, 프로그램 실행, 메시지, 전원, 모든 기능을 적용합니다. PC를 두 대 이상 고르면 "원격 제어"가 "동시 제어"로 바뀝니다.

화면 위쪽 제목 줄에는 "N대 중 M대 켜짐"이 나오고, "크게"와 "작게"로 PC 화면의 크기를 바꿉니다. PC 화면에는 "업데이트 필요", "디스크 거의 참", "CPU 과부하", "화면 멈춤" 같은 상태 표시가 불기도 합니다.

PC 고르기

- PC를 클릭하면 선택되고, 한 번 더 클릭하면 선택이 풀립니다. 여러 PC를 고를 수 있습니다.
- 선택한 PC 수는 동작 막대 위에 "N대 선택됨"으로 나옵니다. "선택 해제"로 모두 해제합니다.
- Ctrl+A는 현재 보이는 그룹의 PC를 모두 선택합니다.
- 동작 막대의 기능은 선택한 모든 PC에 한꺼번에 적용됩니다. 선택한 PC에서 사용할 수 없는 기능은 이유와 함께 흐리게 표시 됩니다. 예를 들면 "PC를 먼저 고르세요", "꺼져 있는 PC에는 쓸 수 없습니다", "업데이트 필요"입니다.

그룹 만들기

1. 왼쪽의 "+ 그룹 만들기"를 누릅니다.
2. 그룹 이름을 입력하고 넣을 PC를 고릅니다.
3. PC를 오른쪽 클릭하거나 "모든 기능"에서 "그룹에 넣기", "그룹에서 빼기", "그룹 이름 바꾸기", "그룹 지우기"를 사용할 수 있습니다.

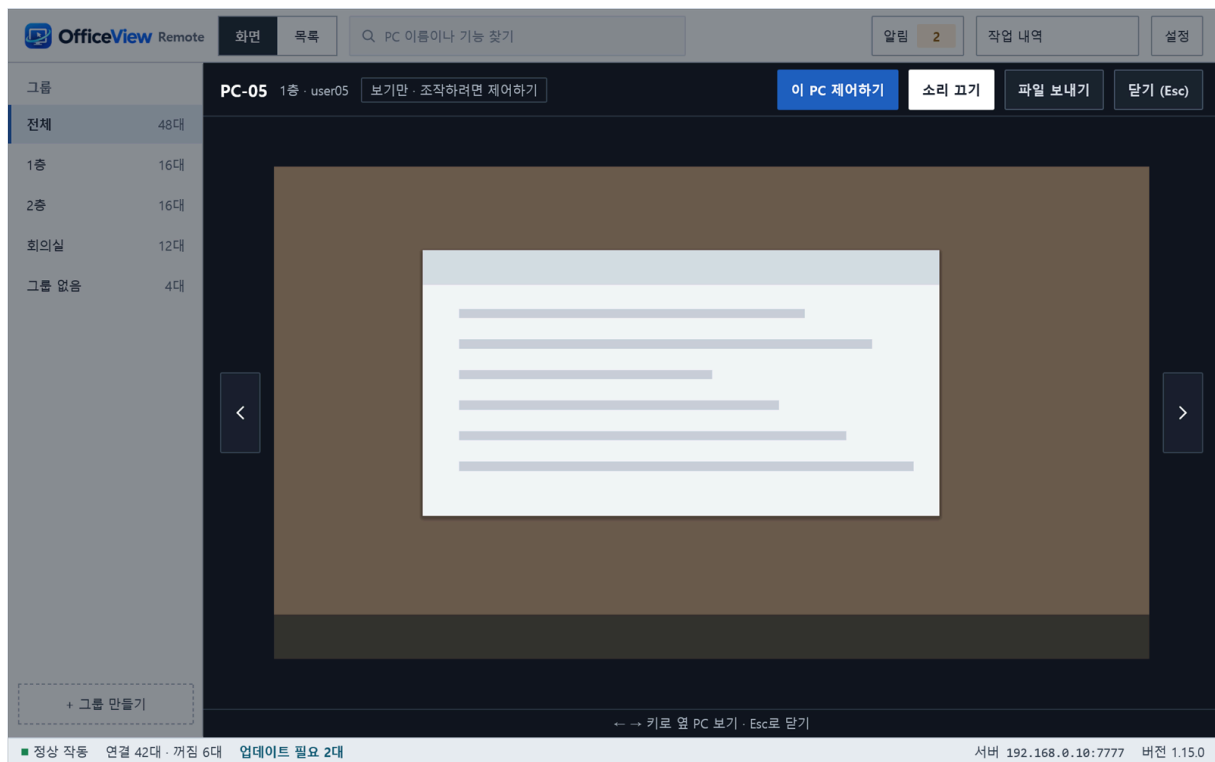
그룹을 지워도 그 안의 PC는 "그룹 없음"으로 옮겨질 뿐, 목록에서 사라지지 않습니다. PC 이름도 "PC 이름 바꾸기"로 이 콘솔 화면에 표시할 이름을 바꿀 수 있습니다. 컴퓨터 자체의 이름은 바뀌지 않습니다. 관리 센터에서 PC에 별명을 붙였다면 콘솔에도 그 별명으로 나오고, 별명이 없으면 컴퓨터 이름으로 나옵니다.

검색

위쪽 검색 상자에 PC 이름이나 기능 이름을 입력하면 PC와 기능이 나뉘어 나옵니다. 상자로 바로 이동하려면 / 키를 누릅니다.

크게 보기

PC를 더블클릭하면 그 PC가 크게 나옵니다. 이 화면은 보기만 합니다.

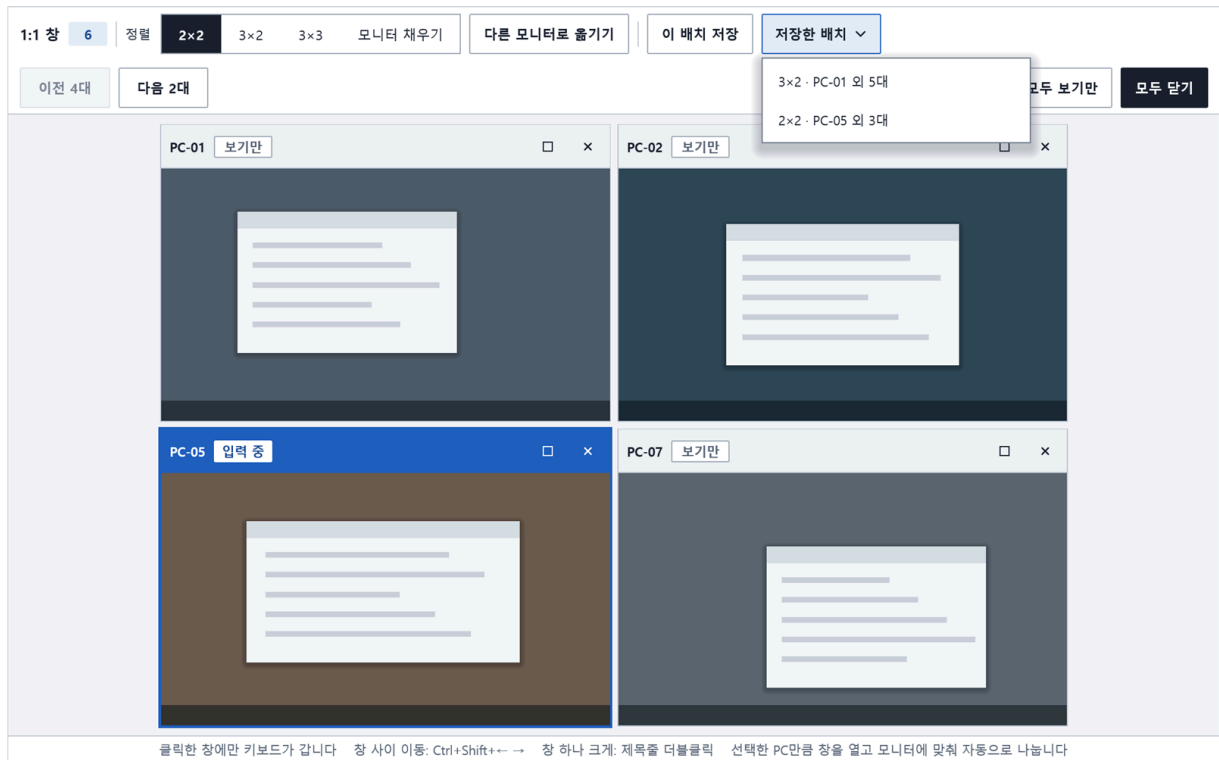


크게 보기 화면.

- "이 PC 제어하기"를 누르면 원격 제어를 시작합니다.
- ← → 키로 옆 PC를 크게 봅니다. Esc로 닫습니다.
- "소리 끄기"로 PC의 소리를 켜고 끕니다.

여러 1:1 창

여러 PC를 고르고 "1:1 창 여러 개 열기"를 쓰면 선택한 PC마다 창이 열려 모니터에 맞춰 자동으로 배치됩니다. 창은 최대 12개 까지 열 수 있습니다.



여러 1:1 창(2x2).

- "정렬"에서 2x2, 3x2, 3x3 같은 배치를 고르고, "모니터 채우기"로 창을 모니터에 꽉 채웁니다.
- "다른 모니터로 옮기기"로 창을 다른 모니터로 옮깁니다.
- 자주 사용하는 배치는 "이 배치 저장"으로 저장하고 "저장한 배치"에서 다시 엽니다.
- 키보드 입력은 클릭한 창에만 전달됩니다. 다른 창으로는 Ctrl+Shift+← →로 옮깁니다.
- "모두 보기만"은 모든 창을 보기 전용으로 바꾸고, "모두 닫기"는 창을 모두 닫습니다.
- 창 하나를 크게 보려면 제목 줄을 더블클릭합니다.

목록 탭

"목록" 탭은 PC를 표로 보여 줍니다. 상태, 이름, 그룹, IP, CPU, 메모리, 디스크 남은 공간, 해상도, 켜진 시간을 볼 수 있고, "보이는 칸 고르기"로 칸을 고릅니다. 이름 칸은 항상 보입니다.

OfficeView Remote

화면

목록

PC 이름이나 기능 찾기

알림 2

작업 내역

설정

그룹

전체 48대

1층 16대

2층 16대

회의실 12대

그룹 없음 4대

+ 그룹 만들기

전체 48대 중 42대 커짐

보이는 칸 고르기 CSV로 저장

상태	이름 ▲	그룹	IP	CPU	메모리	디스크 남은 공간	해상도	커진 시간
☒	커짐 PC-01	1층	192.168.0.21	12%	41%	412 GB	1920×1080	5시간
☒	커짐 PC-02	1층	192.168.0.22	8%	36%	388 GB	1920×1080	5시간
☐	커짐 PC-03	1층	192.168.0.23	34%	58%	205 GB	2560×1440	2일 3시간
☐	커짐 PC-04	1층	192.168.0.24	5%	33%	460 GB	1920×1080	5시간
☐	커짐 PC-05	1층	192.168.0.25	61%	67%	97 GB	1920×1080	26분
☐	꺼짐 PC-06	1층	192.168.0.26	—	—	301 GB	—	—
☐	커짐 PC-07	1층	192.168.0.27	22%	49%	356 GB	1920×1080	5시간
☐	업데이트 PC-08	1층	192.168.0.28	17%	44%	274 GB	1366×768	1일
☐	커짐 PC-09	1층	192.168.0.29	9%	30%	421 GB	1920×1080	5시간
☐	커짐 PC-10	1층	192.168.0.30	44%	62%	188 GB	1920×1080	3시간
☐	커짐 PC-11	1층	192.168.0.31	15%	55%	12 GB	1920×1080	5시간
☐	커짐 PC-12	1층	192.168.0.32	71%	73%	230 GB	2560×1440	9일 4시간
☐	꺼짐 PC-13	1층	192.168.0.33	—	—	399 GB	—	—
☐	커짐 PC-14	1층	192.168.0.34	26%	47%	215 GB	1920×1080	5시간

2대 선택됨 PC-01, PC-02

선택 해제

동시 제어 2대

소 파일 보내기 2대

프로그램 실행

메시지

전원

... 모든 기능

정상 작동 연결 42대 · 꺼짐 6대 업데이트 필요 2대

서버 192.168.0.10:7777 버전 1.15.0

목록 탭.

설정

오른쪽 위의 "설정"에서 콘솔의 동작을 정합니다. 바꾼 값은 "저장"을 눌러야 적용됩니다.

OfficeView Remote

설정

닫기

화면

원격 제어

파일 보내기

단축키

고급

화면

PC 화면 벽을 어떻게 보여 줄지 정합니다.

한 줄에 보일 PC 수

2~20대. 크게/작게 버튼은 이 값을 기준으로 바뀝니다.

4 대

화면 새로고침 간격

짧을수록 부드럽지만 네트워크를 더 씁니다.

0.5 초

작은 화면 화질

높을수록 선명하지만 새로고침이 느릴 수 있습니다.

보통

PC 이름 글자 크기

타일 위쪽 이름 줄의 글자 크기입니다.

15 px

꺼진 PC 표시

꺼진 PC를 벽에 들지, 뒤로 보낼지 정합니다.

맨 뒤로 보내기

정렬

이름순이 기본입니다.

이름순

화면 테마

밝게나 어둡게를 고르거나, 윈도우의 앱 색 설정을 따릅니다.

시스템 설정

고급에는 첫 화면에서 켜 항목이 모여 있습니다. 전송 방식(UDP), 영상 코덱, 큰 화면 속도, 진단 정보(fps 등).

기본값으로

저장

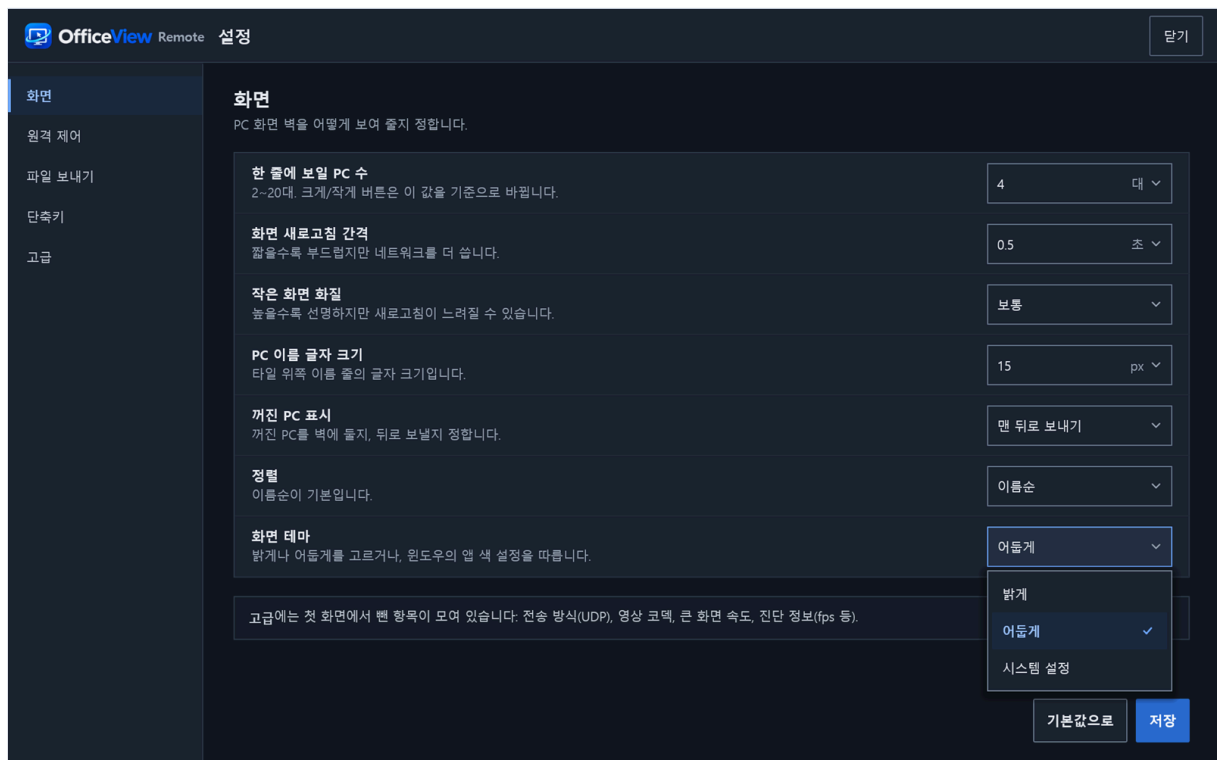
설정 화면.

OfficeView Remote 매뉴얼 · v1.15 · 2026-10-08

18 / 70

탭	정할 수 있는 것
화면	화면 테마(밝게, 어둡게, 시스템 설정), 한 줄에 보일 PC 수(2~20대), 화면 새로그침 간격, 작은 화면 화질, PC 이름 글자 크기, 꺼진 PC 표시(맨 뒤로 보내기 또는 숨기기), 정렬(이름순 또는 켜진 PC 먼저)
원격 제어	기본 화질, 소리 기본 켜기, 제어 끝나면 자동 잠금, 안내 다시 보지 않기
파일 보내기	기본 받는 폴더, 같은 이름 규칙 기본값, 켜지면 보내기 기본값, 동시에 보낼 PC 수
단축키	사용할 수 있는 단축키 목록(바꿀 수 없음)
고급	전송 방식(UDP), 영상 코덱, 큰 화면 속도, 진단 정보 표시, 로그 폴더 열기. 대부분은 바꾸지 않아도 됩니다.

"화면 테마"에서 "밝게"나 "어둡게"를 고르거나, "시스템 설정"을 고르면 Windows의 앱 색 설정을 따릅니다. 고르면 열려 있는 창과 제목 줄까지 바로 바뀝니다.



설정의 화면 탭: 화면 테마를 고릅니다.

제 5 장

원격 제어

PC를 원격으로 제어하는 방법과 Ctrl+Alt+Del, 게임 모드, 클립보드, 모니터 선택을 설명합니다.

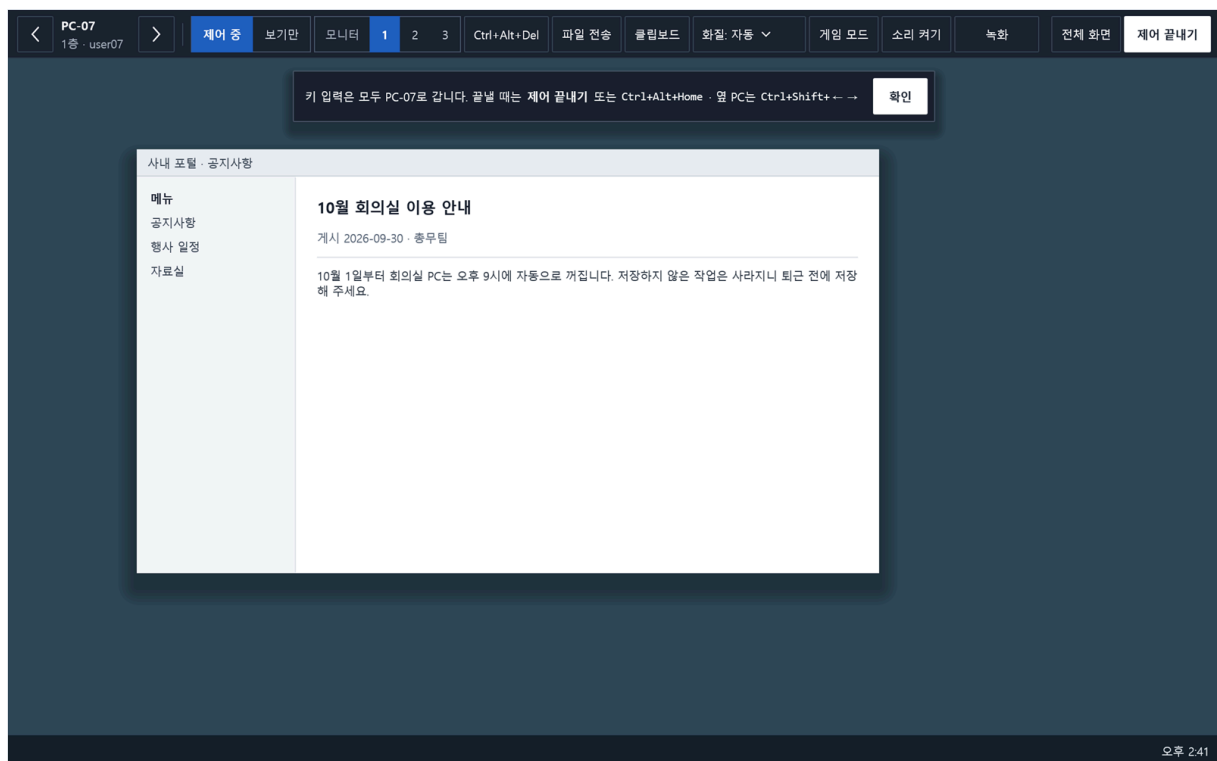
원격 제어는 마우스와 키보드로 PC를 직접 조작하는 기능입니다. PC마다 제어 창이 열립니다.

제어 시작하고 끝내기

1. 타일 보기에서 PC를 하나 고르고 동작 막대의 "원격 제어"를 누릅니다. 크게 보기에서는 "이 PC 제어하기"를 누릅니다.
2. 제어 창에서 PC 화면을 보며 마우스와 키보드로 조작합니다. 제어하는 동안 키 입력은 모두 그 PC로 전달됩니다.
3. 끝낼 때는 위쪽 막대의 "제어 끝내기"를 누르거나 `Ctrl+Alt+Home` 을 누릅니다.

"제어 중" 표시를 "보기만"으로 바꾸면 입력이 PC로 전혀 전달되지 않는 보기 전용이 됩니다. 콘솔의 권한이 "보기"이면 제어를 시작할 수 없고 "이 계정에는 원격 제어 권한이 없습니다"라고 알려 줍니다(4장 "콘솔의 권한"). 꺼져 있는 PC는 제어할 수 없습니다.

제어 창의 구성



원격 제어 창의 구성.

1. **제어 중 / 보기만**: 제어 방식을 바꿉니다.
2. **Ctrl+Alt+Del**: PC에 Ctrl+Alt+Del을 보냅니다.
3. **파일 전송**: 이 PC의 파일 전송 창을 엽니다. 6장을 참고해 주세요.
4. **녹화**: 이 PC의 화면을 MKV 파일로 녹화하며, 소리 듣기를 켜 두면 소리도 담습니다. 콘솔의 권한이 "관리"일 때만 사용할 수 있습니다. 8장을 참고해 주세요.
5. **클립보드**: 콘솔의 클립보드 내용을 PC에 보냅니다.
6. **화질**: 자동, 선명하게, 부드럽게 중에서 고릅니다.

7. **게임 모드:** 마우스를 창 안에 가두고 움직임의 변화량을 전달합니다.
8. **소리 켜기:** PC의 소리를 듣습니다. 9장을 참고해 주세요.
9. **모니터:** PC에 모니터가 여러 개일 때 볼 모니터를 고릅니다.
10. **전체 화면, 제어 끝내기,** 이전 PC와 다음 PC 단추가 있습니다.

키보드와 시스템 키

- 제어하는 동안 키 입력은 모두 PC로 전달됩니다. 제어 창이 맨 앞에 있는 동안에는 Win 키, Alt+Tab, Alt+Esc, Ctrl+Esc 같은 시스템 키도 PC로 전달됩니다.
- "Ctrl+Alt+Del"은 키보드로 누를 수 없으므로 제어 창의 "Ctrl+Alt+Del" 단추로 보냅니다.
- 한글 같은 문자 입력도 PC로 전달됩니다.

클립보드

제어 창의 "클립보드"를 누르면 콘솔에 복사해 둔 내용을 PC에 보냅니다. 제어하는 동안 Ctrl+V로 붙여 넣을 수도 있습니다. 보낼 내용이 비어 있거나 너무 길면 보내지 못하고 알려 줍니다.

게임 모드

게임 모드는 3D 화면처럼 마우스를 계속 돌려야 하는 프로그램에서 사용합니다. 켜면 마우스가 제어 창 안에 갇히고 숨겨지며, 움직임의 변화량이 PC로 전달됩니다. 제어 창 제목에 "게임 모드 (F12로 끝내기)"가 나오고, **F12**를 누르면 끝납니다.

모니터 선택

PC에 모니터가 여러 개이면 제어 창의 "모니터" 옆에 모니터 번호 단추가 나옵니다. 번호를 눌러 볼 모니터를 고릅니다. 모니터가 많으면 "2 #"처럼 목록으로 나오고, 목록에서는 "모니터 2", "모니터 1 · 주 모니터"처럼 보입니다. 단추에 마우스를 올리면 해상도가 나옵니다. 한 번에 모니터 한 대의 화면을 봅니다.

- **Ctrl+왼쪽 Alt+1**부터 **9**까지로 모니터 번호를 바로 바꿉니다. 오른쪽 Alt는 사용하지 않습니다.
- 크게 보기에서도 같은 번호 단추가 "이 PC 제어하기" 왼쪽에 나오고, 숫자 키 1부터 9로 바꿉니다. 타일 보기의 PC 화면에는 "모니터 N 보는 중"이 표시됩니다.
- 모니터의 연결이 끊기거나 볼 수 없게 되면 주 모니터로 돌아가며 알려 줍니다. 다른 콘솔이 같은 PC의 모니터를 바꾸면 "다른 콘솔이 이 PC의 모니터를 모니터 N로 바꿨습니다"라고 알려 줍니다.
- 로그인 화면은 주 모니터에서만 볼 수 있습니다.

여러 PC를 한꺼번에 제어하기

PC를 두 대 이상 골라 "동시 제어"를 누르면 한 PC에서 한 조작이 고른 PC 모두에 전달됩니다. 7장을 참고해 주세요.

옆 PC로 넘어가기

제어하는 동안 `Ctrl+Shift+←`, `Ctrl+Shift+→`로 이전 PC나 다음 PC로 바로 넘어갑니다. 위쪽 막대의 이전·다음 PC 단추로도 할 수 있습니다.

제어를 끝낼 때

제어를 끝내면 누르고 있던 키와 마우스 단추가 모두 풀립니다. 설정의 "제어 끝나면 자동 잠금"을 켜 두었다면 그 PC의 화면이 잠깁니다. 제어 창이 연결이 끊겨도 자동으로 다시 연결합니다.

권한

콘솔의 권한(4장 "콘솔의 권한")에 따라 원격 제어, Ctrl+Alt+Del, 소리 같은 기능을 사용할 수 없는 경우가 있습니다. 사용할 수 없을 때는 이유를 알려 줍니다.

제 6 장

파일 전송

파일 전송 창에서 내 PC와 PC 사이에 파일을 주고받고 PC의 폴더를 정리하는 방법, 여러 PC에 한꺼번에 보내는 방법을 설명합니다.

"파일 전송" 창에서 내 PC와 PC 한 대의 폴더를 나란히 놓고 파일을 주고받습니다. 끌어다 놓기만 해도 보내고 받을 수 있고, PC 쪽 폴더를 만들고 이름을 바꾸고 지우는 일도 이 창에서 할 수 있습니다. 같은 파일을 여러 PC에 보낼 때는 이 장 끝의 "여러 PC에 한 번에 보내기"를 사용합니다.

필요한 것

- 파일 전송은 콘솔의 권한이 "관리"일 때 사용할 수 있습니다. 권한이 없으면 창에 이유가 나옵니다.
- PC 프로그램이 파일 전송을 지원하는 버전이어야 합니다. 오래된 버전이면 "이 PC의 프로그램을 업데이트해야 파일 전송을 쓸 수 있습니다"라고 나옵니다. PC가 꺼져 있으면 폴더를 볼 수 없고, 켜진 뒤 다시 열면 됩니다.

파일 전송 창 열기

- 원격 제어 창 위쪽 막대의 "파일 전송"을 누릅니다.
- 타일 보기에서 PC를 한 대만 고르고, 오른쪽 클릭한 메뉴나 "모든 기능", 검색 상자에서 "파일 전송"을 고릅니다. 이 기능은 PC를 한 대 골랐을 때만 사용할 수 있습니다.

PC 한 대마다 창이 하나 열립니다. 창 제목은 "파일 전송 · PC 이름"입니다.

창의 구성

파일 전송 창: 왼쪽은 내 PC, 오른쪽은 PC의 폴더이고 아래에 전송 목록이 있습니다.

- 왼쪽 "내 PC", 오른쪽 "PC · 이름": 두 폴더를 나란히 보여 줍니다. 칸은 이름, 크기, 수정한 날짜입니다.
- 경로 줄: 뒤로, 앞으로, 위로 단추와 경로 상자가 있습니다. 경로를 적고 Enter를 누르면 이동합니다. "바탕화면", "문서", "다운로드", "사용자 폴더", "드라이브" 단추로 자주 가는 곳으로 바로 이동합니다.

- "보내기 →"와 "← 가져오기": 고른 파일을 반대쪽 폴더로 옮깁니다.
- "전송 목록": 아래쪽에 전송 상태가 나옵니다.
- 폴더 도구: "새 폴더", "이름 바꾸기", "삭제", "새로 고침", "숨김 파일", "PC에서 열기"가 있습니다.

파일 보내기와 가져오기

1. 양쪽 폴더에서 원하는 위치로 이동합니다.
2. 옮길 파일이나 폴더를 고릅니다. 폴더는 안에 든 파일까지 함께 옮깁니다.
3. "보내기 →" 또는 "← 가져오기"를 누릅니다. **Ctrl+Enter** 는 고른 항목을 반대쪽으로 옮깁니다.

끌어다 놓기

- Windows 탐색기의 파일이나 폴더를 창 위로 끌어다 놓으면 PC로 보냅니다. 놓은 곳이 PC 쪽 폴더 목록이면 그 폴더에 보내고, 두 폴더 목록 밖에 놓으면 PC 쪽 폴더에 보냅니다.
- 왼쪽에서 오른쪽으로 끌면 보내고, 오른쪽에서 왼쪽으로 끌면 가져옵니다.

키보드

- **Tab** 양쪽 폴더 전환, **Enter** 열기, **Backspace** 위로, **Alt+←** **Alt+→** 뒤로·앞으로
- **F5** 새로 고침, **F2** 이름 바꾸기, **F7** 새 폴더, **Del** 삭제, **Ctrl+A** 모두 선택, **Ctrl+H** 숨김 파일 보기

전송 목록

보내고 받는 파일은 "전송 목록"에 쌓여 차례로 처리됩니다. 줄마다 대기 중, 보내는 중, 받는 중, 완료, 건너뛴, 실패, 멈춤으로 상태가 나옵니다.

- 줄의 "취소"로 하나를 멈추고, "모두 취소"로 남은 전송을 모두 멈춥니다.
- 실패했거나 멈춘 줄은 "다시 시도"를 누르거나 "실패한 항목 다시 시도"로 한꺼번에 다시 보냅니다. "완료 항목 지우기"로 끝난 줄을 지웁니다.
- **이어 보내기**: 8 MiB 이상의 파일이 중간에 끊겼을 때 "다시 시도"하면, 원본 파일이 그대로일 때 받은 부분부터 이어서 보냅니다. 원본이 바뀌었거나 남은 부분이 맞지 않으면 처음부터 다시 보냅니다. 폴더를 다시 시도하면 이미 끝난 파일은 건너뛴니다.
- 전송 목록은 창마다 따로 있습니다. 전송 중에 창을 닫으려 하면 "전송이 진행 중입니다"라고 묻고, 닫아도 전송은 계속되며 진행 상황은 콘솔의 작업 내역에서 볼 수 있습니다.
- 한 번에 옮길 수 있는 항목은 2,000개까지이고, 폴더 안의 파일까지 합치면 10,000개까지입니다. 폴더에 파일이 아주 많으면 목록에는 처음 10만 개만 표시됩니다.
- 디스크 공간이 부족하면 시작하기 전에 남은 공간과 함께 알려 줍니다.

같은 이름이 있으면

반대쪽에 같은 이름이 있으면 "같은 이름이 있습니다" 창이 나옵니다.

단추	동작
건너뛰기	기존 파일을 그대로 두고 보내지 않습니다.
이름 바꾸기	기존 파일은 그대로 두고 새 파일을 다른 이름으로 저장합니다. 기본으로 골라져 있습니다.
덮어쓰기	기존 파일을 보낸 파일로 바꿉니다. 폴더는 두 폴더의 내용을 합칩니다. 파일과 폴더처럼 종류가 다르면 사용할 수 없습니다.
취소	전송을 하지 않습니다.

"나머지 N개에도 적용"을 켜면 이 전송에 든 나머지 항목에 같은 선택을 적용합니다.

PC의 폴더 정리하기

새 폴더, 이름 바꾸기, 삭제는 PC 쪽(오른쪽) 폴더에서만 할 수 있습니다. 내 PC 쪽 폴더에서는 사용할 수 없고 안내가 나옵니다.

- **새 폴더:** "새 폴더 만들기" 창에서 이름을 적고 "만들기"를 누릅니다.
- **이름 바꾸기:** 항목을 하나만 고르고 새 이름을 적은 뒤 "바꾸기"를 누릅니다.
- **삭제:** 지울 항목을 고르고 "삭제"를 누르면 "PC의 휴지통으로 보낼까요?"라고 묻습니다. 기본 선택은 "취소"입니다. 지운 항목은 PC의 휴지통에서 되살릴 수 있습니다. 휴지통이 없는 드라이브이거나 휴지통에 들어가지 않는 항목은 되살릴 수 없다는 안내가 나오고, "영구 삭제"를 한 번 더 확인해야 지워집니다. 링크는 링크만 지우고 가리키는 폴더의 내용은 그대로 둡니다.
- **PC에서 열기:** 고른 파일을 PC에서 엽니다.

파일 크기와 제한

- 파일 전송 창에서는 파일 하나를 64 GiB까지 옮길 수 있습니다. 이보다 큰 파일은 옮겨지지 않고 이유가 나옵니다. 파일 전송 창은 이 기능을 지원하는 PC 프로그램에서만 열립니다. 아래 "여러 PC에 한 번에 보내기"는 파일 하나를 2 GiB까지 보냅니다.
- **네트워크 경로는 사용할 수 없습니다.** 서버 주소로 시작하는 경로(\\서버\공유폴더)는 PC 쪽에서 열 수 없습니다. 네트워크 드라이브로 연결한 뒤 드라이브 문자로 접근해 주세요.
- PC의 Windows 폴더, Program Files, PC 프로그램의 폴더 같은 보호된 위치는 지우거나 이름을 바꿀 수 없습니다. 사용자 폴더, 바탕화면, 문서, 다운로드 같은 폴더 자체도 지우거나 이름을 바꿀 수 없고, 그 안의 파일은 정리할 수 있습니다.
- PC 프로그램이 관리자 권한으로 실행 중이면 파일을 바꾸는 일(보내기, 이름 바꾸기, 삭제)을 하지 않고 안내가 나옵니다. 일반 권한으로 실행한 뒤 다시 시도합니다.
- 심볼릭 링크와 정션 같은 링크는 옮기지 않고, 링크로 된 파일에는 덮어쓰지 않습니다.

여러 PC에 한 번에 보내기

같은 파일을 여러 PC에 보낼 때 사용합니다. 파일 전송 창은 PC 한 대와 주고받는 창이므로, 여러 PC에는 이 방법으로 보냅니다.

1. 타일 보기에서 받을 PC를 하나 이상 고릅니다. 파일 전송 창의 "여러 대에 보내기..."로 고른 파일을 이 창에 넘겨도 됩니다.

2. 동작 막대의 "파일 보내기"를 누릅니다.
3. 보낼 파일이나 폴더를 추가합니다. 파일이나 폴더를 창으로 끌어다 놓아도 됩니다. 폴더는 안에 든 파일까지 함께 보냅니다.
4. 받는 PC의 어디에 둘지 정합니다. 바탕화면, 다운로드, 또는 C:\ 로 시작하는 경로를 사용할 수 있고, 없는 폴더는 새로 만듭니다.
5. 받는 PC에 같은 이름의 파일이 있을 때의 규칙을 고릅니다.
6. "보내기"를 누릅니다. 진행 상황은 작업 내역에 나옵니다.

같은 이름의 파일이 있으면

규칙	동작
그대로 두고 건너뛰기	받는 PC의 기존 파일을 그대로 두고 보내지 않습니다.
이름을 바꿔서 저장	기존 파일은 그대로 두고 새 파일을 다른 이름으로 저장합니다.
새 파일로 바꾸기	기존 파일을 보낸 파일로 덮어씹습니다.

그 밖의 선택

- **받은 뒤 바로 열기:** 파일을 받으면 PC에서 바로 엽니다.
- **꺼져 있는 PC는 켜지면 보내기:** 꺼진 PC에는 그 PC가 켜질 때 보냅니다.

보내는 중과 보낸 뒤

- 작업 내역에서 PC마다 진행 중, 대기 중, 완료, 건너뛰, 실패를 볼 수 있습니다. 남은 시간도 함께 나옵니다.
- 보내기 창을 닫아도 보내기는 계속되고, 결과는 작업 내역에 남습니다.
- 실패한 PC만 골라 다시 보낼 수 있고, 진행 중인 보내기는 멈출 수 있습니다.
- 2 GiB가 넘는 파일, 없어진 파일, 받을 수 없는 이름의 파일은 보낼 목록에서 빠지며 몇 개가 빠졌는지 알려 줍니다.
- 받는 PC의 디스크 공간이 모자라면 남은 공간과 필요한 공간을 알려 줍니다. 공간을 비운 뒤 다시 보냅니다.

제 7 장

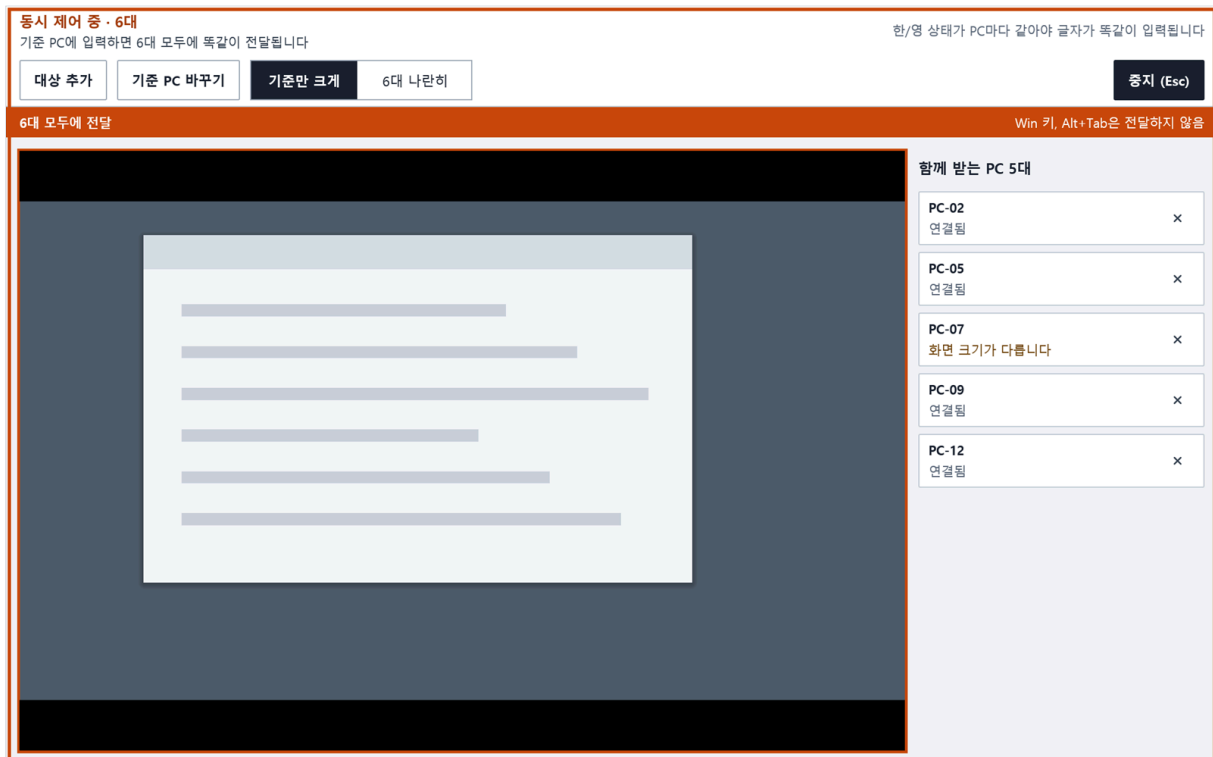
동시 제어

여러 PC를 한꺼번에 제어하는 동시 제어 창의 기준 PC, 시작과 중지, 전달하지 않는 키를 설명합니다.

동시 제어는 여러 PC를 한 번에 제어하는 기능입니다. 기준 PC 한 대의 화면에서 마우스와 키보드를 조작하면, 같은 입력이 함께 고른 다른 PC에도 전달됩니다. 같은 설정 작업을 여러 PC에 똑같이 해야 할 때 사용합니다.

동시 제어 시작하기

1. 타일 보기에서 켜져 있는 PC를 두 대 이상 고릅니다.
2. 동작 막대의 "동시 제어"를 누릅니다. 오른쪽 클릭 메뉴의 "동시 제어 · N대"나 "모든 기능"의 "동시 제어 (여러 대)"로도 열 수 있습니다.
3. 동시 제어 창이 열리면 기준 PC의 화면이 크게 나오고, 함께 받는 PC는 카드로 나란히 나옵니다.
4. 기준 PC의 화면을 한 번 클릭하면 전달이 시작됩니다.



동시 제어 창: 기준 PC의 화면과 함께 받는 PC의 카드. 전달 중에는 주황색 테두리가 나옵니다.

- PC를 한 대만 고르면 "동시 제어" 대신 1:1 원격 제어가 열립니다. 고른 PC 중 꺼져 있거나 PC 프로그램을 업데이트해야 하는 PC는 빠지며, 몇 대가 빠졌는지 창에서 알려 줍니다.
- 함께 제어할 수 있는 PC 수에는 제한이 없습니다. 다만 같은 입력이 모든 PC에 전달되므로, 처음에는 몇 대로 시험해 보는 것이 좋습니다.
- 동시 제어는 콘솔의 권한이 "조작" 이상일 때 사용할 수 있습니다. 권한은 PC마다 묻지 않고 한 번에 확인합니다.

기준 PC와 전달

- **기준 PC:** 입력을 직접 하는 PC입니다. 고른 PC 중 처음으로 켜져 있는 PC가 기준 PC가 됩니다. 키보드와 마우스는 기준 PC의 화면에서만 입력합니다. 다른 카드를 누르면 "입력은 기준 PC 화면에서만 할 수 있습니다"라고 알려 줍니다.

- **첫 클릭은 전달을 켜기만 합니다.** 기존 PC 화면을 처음 클릭하면 전달이 켜지고, 그 클릭 자체는 PC로 보내지 않습니다. 켜지기 전에는 "기존 PC 화면을 클릭하면 입력이 전달됩니다"라고 나옵니다. 창이 포커스를 잃거나 기존 PC를 바꾸면 전달이 다시 꺼지고, 다시 클릭해야 합니다.
- **주황색 테두리:** 전달 중에는 화면에 주황색 테두리와 "N대 모두에 전달" 표시가 나옵니다. 이 표시가 없으면 입력은 어느 PC에도 전달되지 않습니다.
- **마우스 위치:** 화면 안의 같은 비율 위치로 각 PC에 전달됩니다. PC마다 화면 크기나 비율이 다르면 카드에 "화면 크기가 다릅니다", "화면 비율이 달라 누르는 위치가 어긋날 수 있습니다"라고 나옵니다. 기존 PC와 다른 모니터를 보고 있는 PC에는 "기존 PC와 다른 모니터를 받고 있습니다"라고 나옵니다.
- **한/영 상태:** 글자가 같게 입력되려면 PC마다 한/영 상태가 같아야 합니다.

PC 추가와 제외, 기존 PC 바꾸기

- "대상 추가"로 PC를 추가합니다. 카드의 "동시 제어에서 빼기"로 PC 하나를 제외합니다. 기존 PC는 제외할 수 없습니다.
- "기존 PC 바꾸기"로 다른 PC를 기준으로 삼습니다. 바꾸면 전달이 꺼지므로 다시 클릭해 켵니다.
- 기존 PC의 연결이 끊기면 전달이 멈추고 "기존 PC 연결이 끊겨 전달을 멈췄습니다"라고 나옵니다. 다른 PC가 자동으로 기준이 되지는 않으므로 "기존 PC 바꾸기"로 새 기준 PC를 고릅니다.
- 함께 받는 PC의 연결이 끊기면 그 PC에는 입력을 보내지 않고 카드에 "연결 끊김 · 입력을 보내지 않음"이 나옵니다. 연결이 돌아오면 다시 함께합니다.

멈추기

- 창의 "중지"를 누르거나 [Esc] 키를 누르면 동시 제어가 끝납니다. [Esc]는 PC로 전달되지 않습니다.
- 창을 닫아도 끝납니다. 끝낼 때 누르고 있던 키와 마우스 단추는 모든 PC에서 풀립니다.
- 설정의 "제어 끝나면 자동 잠금"을 켜 두었다면 각 PC의 화면이 잠깁니다. 같은 PC를 다른 창에서 아직 보고 있다면 그 PC는 잠그지 않습니다.

전달되지 않는 키와 알아 둘 점

- **Win 키와 Alt+Tab은 전달하지 않습니다.** 두 Win 키와 Alt를 누른 채 누르는 Tab은 어느 PC에도 보내지 않습니다. 창에도 "Win 키, Alt+Tab은 전달하지 않음"이라고 나옵니다. 1:1 원격 제어에서는 이 키들이 전달되므로 동작이 다릅니다.
- **Ctrl+V는 키만 전달합니다.** 콘솔의 클립보드 내용을 PC에 보내지 않습니다. 각 PC는 자기 클립보드에 있는 내용을 붙여넣으므로, 붙여넣는 내용이 PC마다 다를 수 있습니다.
- 동시 제어의 시작과 중지, PC 추가와 제외, 기존 PC 변경은 콘솔의 감사 기록에 PC마다 한 줄씩 남습니다. 누른 키는 기록하지 않습니다.

주의

입력이 모든 PC에 똑같이 전달되므로, 삭제나 전원 끄기 같은 되돌릴 수 없는 작업을 하기 전에 모든 PC의 화면이 같은 상태인지 카드에서 확인해 주세요.

제 8 장

화면 녹화

PC 화면을 MKV 파일로 녹화하는 방법과 저장 위치, 파일이 나뉘는 경우, 알아 둘 점을 설명합니다. 소리 듣기를 켜 두면 소리도 함께 녹화합니다.

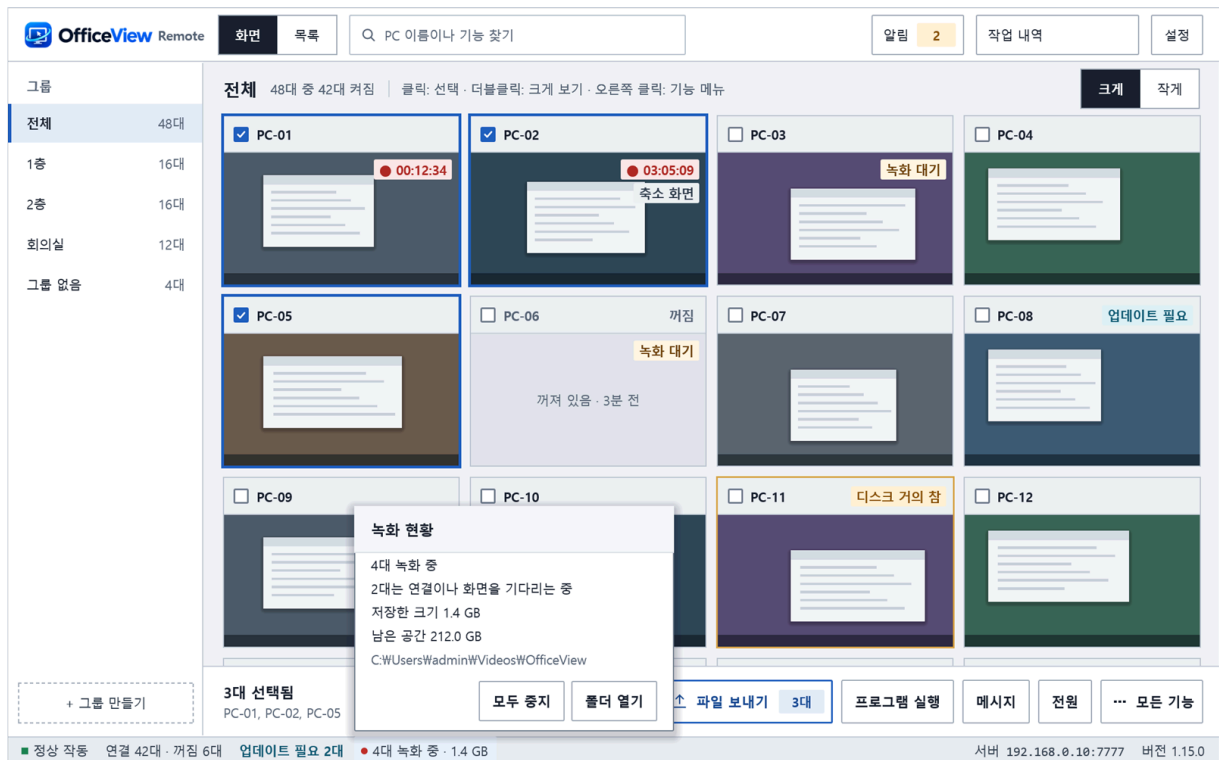
화면 녹화는 PC의 화면을 콘솔을 사용하는 PC에 MKV(Matroska) 동영상 파일로 저장하는 기능입니다. 그 PC의 "소리 듣기"를 켜 두면 소리도 함께 저장합니다. 1:1 원격 제어 창에서 PC 한 대를 녹화하거나, 타일 보기에서 여러 PC를 한꺼번에 녹화할 수 있습니다.

녹화하기 전에

- 화면 녹화는 콘솔의 권한이 "관리"일 때만 사용할 수 있습니다. 권한이 없으면 "녹화는 관리자만 쓸 수 있습니다"라고 나오고, 메뉴의 녹화 기능은 흐리게 나옵니다.
- **녹화 중이라는 알림은 PC 사용자에게 나타나지 않습니다.** 녹화는 콘솔에서만 이루어지고, PC에는 표시나 안내가 전달되지 않습니다.
- 직원의 화면을 녹화하는 것은 개인정보와 관련 법령의 적용을 받을 수 있습니다. 녹화를 사용하기 전에 조직의 정책과 관련 법령을 확인하고, 필요하면 PC 사용자에게 미리 알리고 동의를 받아 주세요. 녹화 파일에는 비밀번호나 개인정보가 담길 수 있으므로 저장 위치와 보관 기간을 정해 관리해 주세요.

1:1 제어 창에서 녹화하기

1. PC의 원격 제어 창(또는 1:1 창)을 엽니다.
2. 위쪽 막대의 "녹화"를 누르면 녹화가 시작되고, 단추에 "●"와 함께 녹화한 시간이 나옵니다.
3. 끝낼 때 같은 단추를 다시 누릅니다.



녹화 현황: 녹화 중인 PC 수와 저장한 크기, 남은 공간을 보고 모두 중지하거나 폴더를 엽니다.

제어 창을 닫거나 옆 PC로 넘어가도 녹화는 멈추지 않습니다. 멈추려면 다시 "녹화"를 누르거나 아래의 "녹화 현황"에서 멈춥니다.

타일 보기에서 여러 PC 녹화하기

1. 타일 보기에서 녹화할 PC를 하나 이상 고릅니다.
2. 오른쪽 클릭 메뉴나 "모든 기능"에서 "녹화 시작"을 고릅니다. PC 수에는 제한을 두지 않았습니다.
3. 멈출 때는 "녹화 중지"를 고릅니다. 고른 PC가 모두 녹화 중이면 같은 자리가 "녹화 중지"가 됩니다.
 - 녹화 중인 PC의 화면 타일에는 "녹화 중"과 지난 시간이 나옵니다. 화면이 아직 오지 않았거나 영상이 H.264가 아니면 "녹화 대기"로 나옵니다. 목록 탭의 상태 칸에도 같은 표시가 나옵니다.
 - 콘솔 아래 상태 줄의 "녹화 현황"에는 녹화 중인 PC 수와 저장한 크기가 나옵니다. 눌러서 저장한 크기와 남은 공간을 보고, "모두 중지"로 한꺼번에 멈추거나 "폴더 열기"로 저장 폴더를 엽니다. 녹화 중인 PC가 없으면 이 표시가 나타나지 않습니다.

저장 위치와 파일

- 파일은 콘솔을 사용하는 PC의 "동영상" 폴더 아래 **OfficeView Remote** 폴더(Videos\OfficeView Remote)에 저장됩니다. 녹화를 처음 시작할 때 폴더를 만듭니다.
- 파일 이름은 "PC이름_날짜_시각.mkv"입니다. 한 녹화가 여러 파일로 나뉘면 뒤에 _2, _3이 붙습니다. 녹화 중인 파일은 임시 이름으로 있다가 끝나면 .mkv가 됩니다. 모든 녹화는 소리가 있든 없든 같은 MKV 형식입니다.
- PC에서 받은 H.264 영상과 Opus 소리를 다시 변환하지 않고 그대로 MKV에 담습니다. 콘솔이 갑자기 꺼져도 그때까지 쓴 부분은 재생됩니다.
- 선명한 글자(4:4:4) 화면으로 받는 PC는 파일이 기본 동영상 앱에서 재생되지 않을 수 있다고 알려 줍니다. VLC 같은 재생 프로그램을 사용해 주세요.

소리

- 소리는 그 PC의 "소리 듣기"를 켜 둔 동안에만 녹화됩니다. 소리 듣기를 끄면 그 사이의 소리는 파일에 기록되지 않고, 다시 켜면 그 지점부터 이어서 기록됩니다. 녹화를 시작한 뒤에 소리 듣기를 켜도 됩니다.
- 소리 기능이 있는 PC의 파일에는 처음부터 소리 트랙이 들어 있어, 소리 듣기를 한 번도 켜지 않았다면 소리 없는 트랙으로 남습니다. 소리 기능이 없는 PC의 파일에는 소리 트랙이 없습니다.
- 소리는 영상과 같은 시각에 맞춰 저장됩니다. 소리가 끊긴 구간은 그대로 비어 있습니다.
- Windows 기본 동영상 앱(영화 및 TV, Windows Media Player)에서는 MKV나 Opus 소리가 열리지 않거나 소리가 나지 않을 수 있습니다. 이럴 때는 VLC 같은 재생 프로그램을 사용하거나, Microsoft Store의 "웹 미디어 확장"을 설치해 보세요.

화질과 해상도

- 제어 창(1:1 창, 동시 제어)으로 보고 있는 PC는 제어 창의 화질로 녹화됩니다.
- 제어 창 없이 타일 보기에서만 녹화하는 PC는 타일 보기용 영상을 녹화 용도로 한 단계 올려 받습니다. 이 영상은 줄어든 해상도일 수 있습니다. 이때 타일에 "축소 화면" 표시가 나타나며, "벽 화면의 작은 크기로 녹화됩니다"라는 설명이 붙습니다. 화면의 작은 글자까지 남겨야 하는 녹화는 1:1 제어 창에서 해 주세요.
- 타일 보기에서 먼저 시작한 8대까지는 녹화용으로 올려 받고, 9번째부터는 일반 타일 영상으로 녹화합니다.

파일이 나뉘는 경우

같은 녹화 중에 화면 해상도가 바뀌거나, 보는 모니터를 바꾸거나, 영상 방식이 바뀌거나, 연결이 끊겼다가 돌아오면 새 파일로 이어서 저장합니다. PC의 연결이 2분이 넘게 끊기면 그 PC의 녹화를 마칩니다.

저장 공간

- 저장 공간이 모자라면 녹화를 시작하지 못하고 "저장 공간이 부족해 N대는 녹화를 시작하지 못했습니다"라고 나옵니다. 시작하려면 최소 1 GiB에 녹화 한 건당 128 MiB의 여유가 필요합니다.
- 녹화하는 중에 공간이 아주 부족하면 "저장 공간이 부족해 녹화를 멈추고 저장했습니다"라고 알리고, 지금까지의 내용을 저장한 뒤 멈춥니다.
- 콘솔을 끝내면 녹화 중인 파일은 마무리해서 저장합니다.

감사 기록

녹화의 시작, 파일 분할, 파일 저장, 중지, 거절된 시도는 콘솔의 감사 기록(%LOCALAPPDATA%\OfficeViewRemote\audit.log)에 남습니다. 기록에는 PC, 파일 이름, 해상도, 멈춘 이유(조작, 연결 끊김, 저장 공간 부족, 쓰기 오류, 콘솔 종료)와 길이가 들어갑니다. "관리"가 아닌 콘솔에서 시도한 일도 거절된 기록으로 남습니다.

제 9 장

소리 듣기

PC의 소리를 콘솔에서 듣는 방법을 설명합니다.

PC의 소리를 콘솔에서 들을 수 있습니다. 소리는 PC에서 콘솔로 전달되는 한 방향입니다. 콘솔의 소리를 PC로 보내는 기능은 없습니다.

소리 켜고 끄기

- **원격 제어 창:** 위쪽 막대의 "소리 켜기"를 누릅니다. 켜면 "소리 끄기"로 바뀝니다.
- **크게 보기:** "소리 끄기" 단추로 소리를 켜고 끕니다.
- **모든 기능:** PC를 고르고 "소리 듣기"를 고릅니다.

제어를 끝내거나 다른 PC로 넘어가면, 제어 창이 켜 소리는 함께 꺼집니다. 타일 보기나 크게 보기에서 이미 켜 둔 소리는 그대로 남습니다.

처음부터 소리를 켜 두기

설정의 "원격 제어" 탭에서 "소리 기본 켜기"를 켜면, 원격 제어 창을 열 때 그 PC의 소리가 바로 켜집니다.

소리가 나지 않을 때

- 콘솔의 권한이 "보기"이면 "이 계정에는 소리 권한이 없습니다"라고 알려 줍니다. 소리 듣기는 "조작" 이상에서 사용할 수 있습니다.
- PC 프로그램이 소리를 지원하지 않는 버전이면 "이 PC는 소리를 지원하지 않습니다"라고 알려 줍니다. PC 프로그램을 업데이트해 주세요.
- 콘솔 PC에서 소리를 낼 수 없으면 "이 콘솔에서는 소리를 낼 수 없습니다"라고 알려 줍니다. 콘솔 PC의 스피커와 오디오 설정을 확인해 주세요.

제 10 장

프로그램 실행·끄기·실행 중인 프로그램 보기

선택한 PC에서 프로그램을 실행하고, 끄고, 실행 중인 프로그램을 확인하는 방법을 설명합니다.

선택한 PC에서 프로그램을 실행하거나 웹 주소를 열고, 켜져 있는 프로그램을 끄고, 실행 중인 프로그램의 목록을 볼 수 있습니다.

권한

프로그램 실행과 끄기는 콘솔의 권한이 "관리"일 때 사용할 수 있습니다. 실행 중인 프로그램 보기는 "조작" 이상에서 사용할 수 있습니다. PC 프로그램이 이 기능을 지원하는 버전이어야 합니다.

프로그램 실행

1. 타일 보기에서 PC를 하나 이상 고르고 동작 막대의 "프로그램 실행"을 누릅니다.
2. "실행할 프로그램"에 프로그램의 경로나 이름, 또는 웹 주소(https://...)를 입력합니다. 웹 주소는 http:// 또는 https://로 시작해야 합니다.
3. 필요하면 "실행할 때 넘길 값"과 "시작 폴더"를 입력합니다. 시작 폴더를 비우면 프로그램이 있는 폴더에서 시작합니다.
4. "이미 켜져 있으면"에서 "끄고 다시 실행"과 "하나 더 실행" 중에서 고릅니다.
5. "실행"을 누르고 확인합니다. 최근에 실행한 프로그램은 "최근 실행"에 남아 다시 고를 수 있고, "기록 지우기"로 지웁니다.

알아 둘 점

- 프로그램은 PC에 로그인한 사용자의 권한으로 실행됩니다. 관리자 권한이 필요한 프로그램은 실행되지 않습니다.
- 프로그램은 받는 PC의 같은 경로에 있어야 합니다. 없으면 먼저 파일 보내기로 보내 주세요.
- 로그인한 사용자가 없거나 화면이 잠겨 있으면 실행할 수 없습니다.
- \\서버\공유폴더처럼 네트워크 경로에 있는 프로그램도 실행할 수 있습니다. 경로는 1,024바이트, 웹 주소와 넘길 값은 2,048바이트까지입니다.
- 위험한 문서·스크립트 형식은 실행하지 않습니다. 바로가기(.lnk)는 가리키는 대상도 같은 규칙으로 검사합니다. 거절되면 "프로그램 경로나 값이 올바르지 않습니다"라고 나옵니다.

다음 형식은 실행하지 않습니다.

실행하지 않는 형식	확장자
스크립트와 명령 파일	.bat .cmd .com .pif .ps1 .vbs .vbe .js .jse .wsf .wsh .hta
설치와 시스템 설정	.msi .msp .msu .msc .reg .cpl .inf .scr .diagcab
바로가기와 검색 파일	.url .website .scf .search-ms .searchconnector-ms .library-ms .settingcontent-ms .application .appref-ms

프로그램 끄기

1. PC를 고르고 "모든 기능"에서 "프로그램 끄기"를 고릅니다.
2. "켜져 있는 프로그램"에서 끌 프로그램을 고릅니다. "N대 중 M대에서 실행 중"처럼 몇 대에서 켜져 있는지 함께 나옵니다.

3. 확인 줄에서 끝 프로그램을 확인합니다. 저장하지 않은 작업은 사라집니다.

- 먼저 프로그램에 정상적으로 끝내 달라고 요청하고(기본 5초), 그때까지 끝나지 않으면 강제로 끕니다. 따로 고르는 단추는 없습니다. 결과에는 강제로 끈 것이 몇 개인지 나옵니다.
- 관리자 권한으로 실행 중인 프로그램도 끌 수 있습니다. 다만 PC 프로그램의 설치 방식에 따라 끌 수 없는 경우도 있습니다.
- 시스템 프로그램과 PC 프로그램 자신은 끌 수 없고 "시스템 프로그램이라 종료할 수 없습니다"라고 나옵니다. 다른 사용자가 실행한 프로그램도 끌 수 없습니다.
- 한 번에 끌 수 있는 프로그램은 32개까지입니다.

실행 중인 프로그램 보기

"모든 기능"의 "실행 중인 프로그램 보기"는 선택한 PC에서 보이는 프로그램의 목록을 보여 줍니다.

The screenshot shows the OfficeView Remote interface. On the left, a sidebar lists groups: '전체' (48 대), '1층' (16 대), '2층' (16 대), '회의실' (12 대), and '그룹 없음' (4 대). The main area displays a grid of PC thumbnails. PC-01, PC-02, and PC-05 are selected (checked). PC-06 is marked '꺼짐' (off) and PC-10 is marked '꺼져 있음 - 3분 전' (was off - 3 minutes ago). A 'PC 자세히' (View PC Details) panel is open on the right, showing a list of running programs for PC-05. The list includes: chrome.exe (1.1 GB, 4개), EXCELEXE (540.0 MB, 1개), explorer.exe (312.0 MB, 1개), HWP.exe (282.0 MB, 2개), svchost.exe (193.0 MB, 3개), KakaoTalk.exe (184.0 MB, 1개), dwm.exe (38.0 MB, 1개), SearchHost.exe (33.0 MB, 1개), and ShellExperienceHost.exe (28.0 MB, 1개). At the bottom, a status bar shows '3대 선택됨' (3 selected), 'PC-01, PC-02, PC-05', and buttons for '선택 해제', '동시 제어', and '파일 보내기'.

프로그램	메모리	실행 중인 PC
chrome.exe	1.1 GB	4개
EXCELEXE	540.0 MB	1개
explorer.exe	312.0 MB	1개
HWP.exe	282.0 MB	2개
svchost.exe	193.0 MB	3개
KakaoTalk.exe	184.0 MB	1개
dwm.exe	38.0 MB	1개
SearchHost.exe	33.0 MB	1개
ShellExperienceHost.exe	28.0 MB	1개

실행 중인 프로그램 창.

- 표의 칸은 프로그램, 창 제목, 번호, 메모리, 실행 중인 PC입니다.
- "응답 없음", "관리자 권한", "최소화" 표시로 프로그램의 상태를 알 수 있습니다.
- "새로 고침"으로 목록을 다시 불러오고, 프로그램을 골라 "끄기"를 누르면 끌 수 있습니다.

제 11 장

메시지 보내기

선택한 PC에 메시지를 보내고 PC에서 받은 메시지를 확인하는 방법을 설명합니다.

선택한 PC에 메시지를 보내 공지나 부탁을 전할 수 있습니다. 여러 PC를 한꺼번에 고르면 같은 메시지를 한 번에 보냅니다.

메시지 보내기

1. 타일 보기에서 PC를 하나 이상 고릅니다.
2. 동작 막대의 "메시지"를 누르거나, PC를 오른쪽 클릭해 "메시지 보내기"를 고릅니다.
3. "보낼 메시지"에 내용을 입력합니다. 예를 들면 "10분 뒤에 점검을 시작합니다. 작업을 저장해 주세요."처럼 입력합니다. 입력한 글자 수와 입력할 수 있는 글자 수가 함께 나옵니다.
4. "보내기"를 누르거나 `Ctrl+Enter`를 누릅니다.

메시지는 켜져 있고 메시지를 받을 수 있는 PC에만 전달됩니다. 비어 있거나 너무 긴 메시지는 보낼 수 없습니다.

PC에서는 이렇게 보입니다

받은 PC의 화면에 "관리자 메시지"라는 제목의 팝업이 나타납니다.



받은 PC에 나타나는 메시지 팝업.

PC의 트레이 아이콘을 열면 받은 메시지가 목록으로 남아 있어, 팝업을 놓쳐도 다시 볼 수 있습니다. 받은 메시지가 없으면 "아직 받은 메시지가 없습니다."라고 나옵니다.



트레이의 받은 메시지 목록.

제 12 장

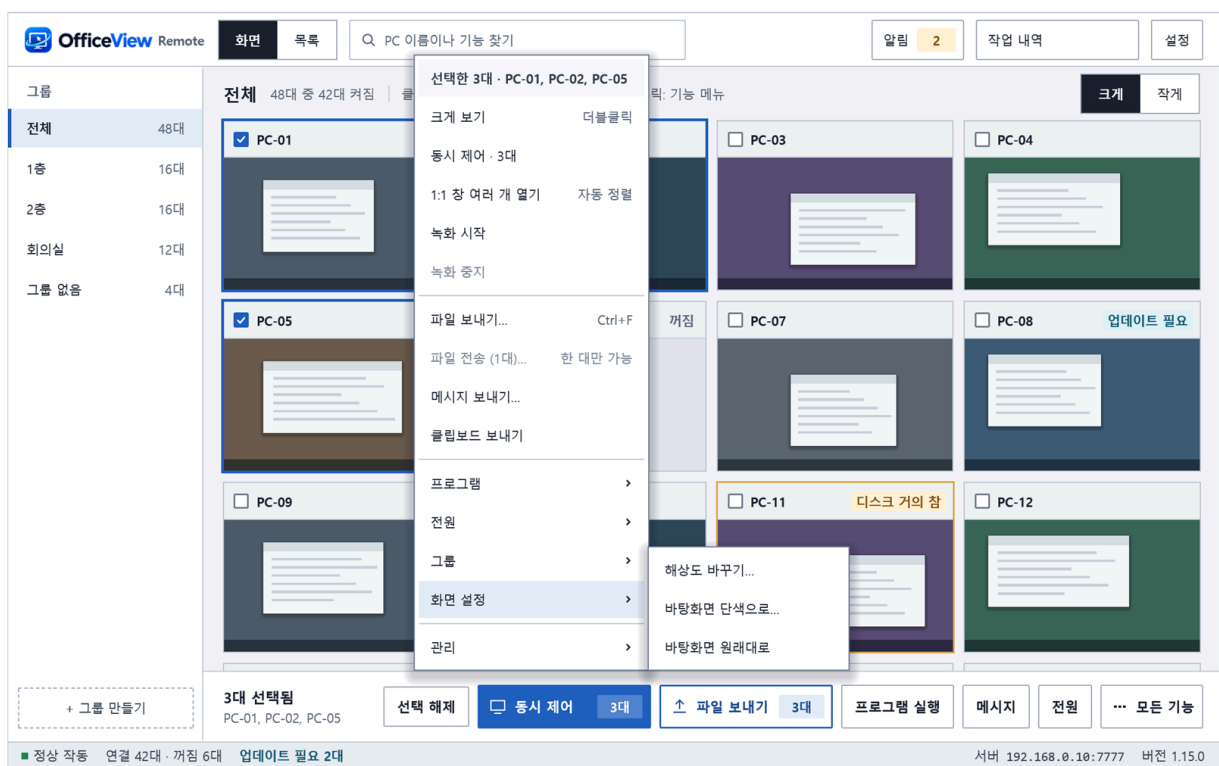
화면 설정과 화질

PC의 해상도와 바탕화면을 바꾸고 화질과 화면 속도를 정하는 방법을 설명합니다.

PC의 해상도와 바탕화면을 바꾸고, 화면을 받는 화질과 속도를 정할 수 있습니다.

해상도와 바탕화면 바꾸기

1. 타일 보기에서 PC를 하나 이상 고르고 "모든 기능"의 "화면 설정" 분류에서 "해상도 바꾸기" 또는 "바탕화면 단색으로"를 고릅니다.
2. "해상도"에서 해상도를 고릅니다. "지금 해상도"를 고르면 그대로 둡니다. PC가 지원하지 않는 해상도면 가장 가까운 값으로 바뀝니다.
3. "바탕화면"에서 "단색으로"를 고르고 색(검정, 파랑, 흰색, 회색)을 정합니다. "그대로 두기"를 고르면 바탕화면은 바꾸지 않습니다.
4. "적용"을 누릅니다. 켜져 있고 화면 설정을 바꿀 수 있는 PC에만 적용됩니다.



화면 설정 바꾸기 창.

- 단색 바탕화면은 화면 전송이 가벼워져 여러 대를 볼 때 더 부드럽습니다.
- 바꾸기 전 설정은 기억해 두었다가 작업 내역에서 "되돌리기"로 되돌릴 수 있습니다.
- "바탕화면 원래대로"를 선택하면 바탕화면을 원래 그림으로 되돌립니다.

화질

- **원격 제어 창:** 위쪽 막대의 "화질"에서 자동, 선명하게, 부드럽게 중에서 고릅니다. 현재 화질은 "화질: 자동"처럼 표시됩니다.
- **기본 화질:** 설정의 "원격 제어" 탭에서 정합니다. 이 콘솔이 PC 화면을 받을 때 사용하는 화질입니다.
- **작은 화면 화질:** 설정의 "화면" 탭에서 낮게, 보통, 높게 중에서 고릅니다. 타일 보기의 작은 PC 화면에 적용되며, 높을수록 선명하지만 새롭고침이 느껴질 수 있습니다.

화면 속도

한 PC를 크게 보거나 제어할 때 1초에 받는 화면 수는 설정의 "고급" 탭에 있는 "큰 화면 속도"에서 30, 60, 100, 120, 144 fps 중에서 고릅니다. 높을수록 부드럽지만 PC와 네트워크를 더 많이 사용합니다. 콘솔 모니터의 주사율보다 높은 값은 적용되지 않습니다. 예를 들어 100 Hz 모니터에서 120을 골라도 100 fps까지만 받습니다.

타일 보기의 화면 새로고침 간격은 설정의 "화면" 탭에서 정합니다. 짧을수록 부드럽지만 네트워크를 더 많이 사용합니다.

제 13 장

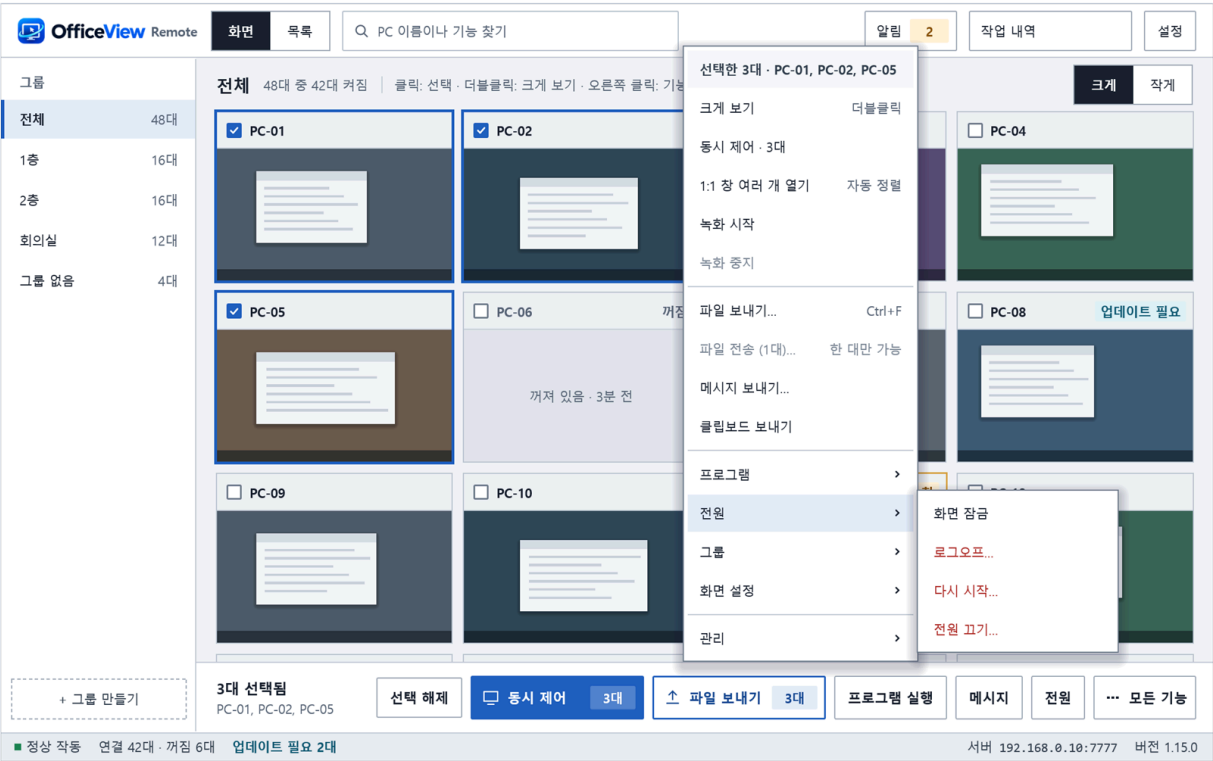
전원과 화면 잠금

선택한 PC의 전원 끄기, 다시 시작, 로그오프, 화면 잠금 방법을 설명합니다.

선택한 PC의 전원을 끄거나 다시 시작하고, 로그오프하고, 화면을 잠글 수 있습니다. 여러 PC를 한꺼번에 고르면 모든 PC에 적용됩니다.

전원 작업

- 1. 타일 보기에서 PC를 하나 이상 고릅니다.
- 2. 동작 막대의 "전원"을 누릅니다.
- 3. 원하는 작업을 고릅니다.



전원 메뉴.

작업	하는 일
전원 끄기	PC를 끕니다.
다시 시작	PC를 다시 시작합니다.
로그오프	PC의 로그인한 사용자를 로그오프합니다.
화면 잠금	PC의 화면을 잠급니다.

확인 줄

전원 끄기, 다시 시작, 로그오프는 되돌릴 수 없는 작업이므로 실행하기 전에 확인 줄이 나옵니다. "N대를 끄까요?"처럼 대상 수를 알려 주고, 저장하지 않은 작업은 사라진다고 안내합니다. 확인해야 실행됩니다.

결과 확인

- 작업 결과는 작업 내역에서 PC마다 확인합니다. 실패한 PC는 이유가 함께 나옵니다. 예를 들면 "꺼져 있습니다", "응답이 없습니다", "이 PC에서는 지원하지 않습니다"입니다.
- 다시 시작한 PC가 돌아오지 않으면 알림에 "N대 다시 시작 후 돌아오지 않음"으로 나옵니다.
- 꺼져 있는 PC에는 전원 작업을 사용할 수 없습니다.

제 14 장

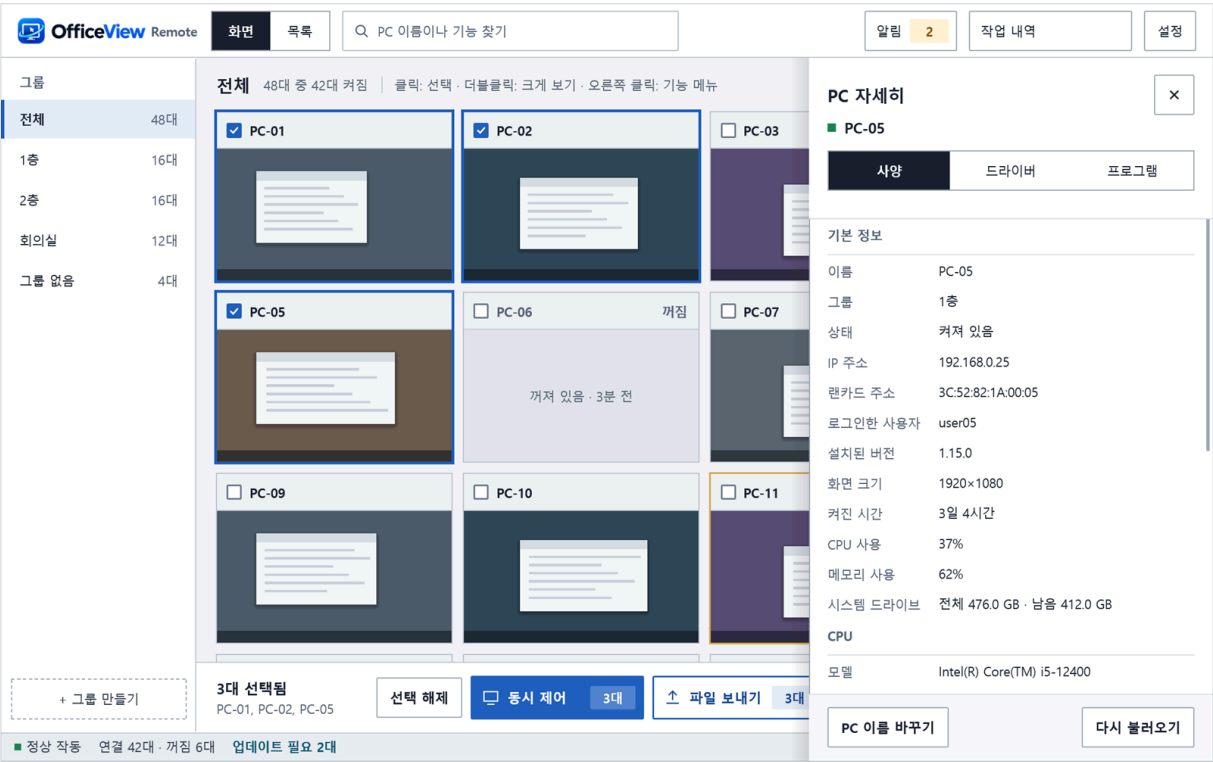
PC 자세히

PC의 사양과 드라이버, 실행 중인 프로그램을 확인하고 목록을 CSV로 저장하는 방법을 설명합니다.

"PC 자세히"는 PC 한 대의 사양과 설치된 드라이버, 실행 중인 프로그램을 한곳에서 보여 줍니다.

PC 자세히 열기

PC를 오른쪽 클릭하거나 "모든 기능"에서 "PC 자세히"를 고릅니다. 꺼져 있는 PC는 정보를 불러올 수 없습니다.



PC 자세히 창.

탭

탭	보여 주는 것
사 양	기본 정보(이름, 컴퓨터 이름, 그룹, 상태, IP 주소, 랜카드 주소, 로그인한 사용자, 켜진 시간, 설치된 버전, 화면 크기, CPU와 메모리 사용률, 시스템 드라이브), CPU, 메모리, 그래픽, 운영체제, 메인보드, 디스크
드 라 이 버	설치된 드라이버를 종류별로 모아서 보여 줍니다.
프 로 그 램	실행 중인 프로그램을 메모리를 많이 사용하는 순서로 보여 줍니다.

"다시 불러오기"로 최신 정보를 받아 옵니다. 정보를 불러오지 못하면 이유를 알려 줍니다. 예를 들면 꺼져 있는 PC, 업데이트가 필요한 PC 프로그램, 이 콘솔의 권한으로 볼 수 없는 정보, PC가 응답하지 않는 경우입니다.

목록을 CSV로 저장하기

"목록" 탭에서 "CSV로 저장"을 누르면 현재 보이는 PC 목록을 CSV 파일로 저장합니다. 표에서 "보이는 칸 고르기"로 고른 칸이 저장됩니다. 표에는 상태, 이름, 그룹, IP, CPU, 메모리, 디스크 남은 공간, 해상도, 켜진 시간이 있습니다.

제 15 장

관리 센터 (웹)

웹 관리 센터에서 내 PC 목록과 별명, 화면 보기, 설치 파일 받기, 콘솔 현황, 내 계정 설정을 사용하는 방법을 설명합니다.

관리 센터는 웹 브라우저에서 사용하는 화면입니다. PC 프로그램과 콘솔에서 쓰는 계정과 같은 계정으로 로그인합니다. 이 장은 받은 계정으로 관리 센터에서 확인하고 할 수 있는 일을 설명합니다. 관리 센터에는 **이 계정으로 등록한 PC**만 나타나며, 다른 계정의 PC는 보이지 않습니다. 처음 로그인하는 순서는 2장에 있습니다.

화면 한눈에 보기

왼쪽 메뉴에는 "PC 목록", "콘솔", "내 계정" 세 가지가 있고, 왼쪽 아래에서 언어(한국어, English)를 바꾸거나 로그아웃합니다.

화면	하는 일
PC 목록	내 PC의 상태와 별명, 프로그램 버전을 봅니다. 검색하고, 상태별로 걸러 보고, CSV로 내보내고, 사용하지 않는 PC의 등록을 해제합니다.
PC 상세	PC 목록에서 PC 이름을 누르면 열립니다. PC의 정보와 연결 상태를 확인하고 별명을 바꿉니다.
화면 보기	PC 화면을 웹에서 봅니다. 보기 전용입니다.
PC 추가	PC 목록의 "PC 추가"로 엽니다. PC 프로그램과 콘솔의 설치 파일을 받고, 설치와 로그인 순서를 확인합니다.
콘솔	이 계정으로 지금 켜져 있는 콘솔의 이름, 접속 주소, 버전을 봅니다.
내 계정	비밀번호를 바꾸고, PC 프로그램의 자동 업데이트를 켜고 끄고, 로그인된 기기를 확인하고, 화면 테마를 고릅니다.

PC 목록

OfficeView

PC 목록

콘솔

내 계정

한국어English

general-affairs

사용자

로그아웃

PC 목록

별명, 컴퓨터 이름, IP, 계정, GUID, 버전

검색

정렬이름오름차순

PC 추가

전체

켜짐

꺼짐

업데이트 필요

90일 이상 꺼짐

연결된 적 없음

● 켜짐 4

○ 꺼짐 1

업데이트 필요 0

전체 5

CSV로 내보내기

5대

꺼짐 PC 선택 (1)

☐	상태	이름 ▲	버전	마지막 접속		
☐	○ 꺼져 있음	접수 데스크 GA-FRONT	1.13.8.0	6분 전	화면 보기	등록 해제
☐	● 켜짐	총무팀 회의실 PC GA-MEET	1.13.8.0	방금 전	화면 보기	등록 해제
☐	● 켜짐	총무팀-01 GA-PC01	1.13.8.0	방금 전	화면 보기	등록 해제
☐	● 켜짐	총무팀-02 GA-PC02	1.13.8.0	방금 전	화면 보기	등록 해제
☐	● 켜짐	총무팀-03 GA-PC03	1.13.8.0	방금 전	화면 보기	등록 해제

PC 목록 화면.

- 검색 상자에서 별명, 컴퓨터 이름, IP, 버전으로 PC를 찾습니다.

- 상태별 보기: 전체, 켜짐, 꺼짐, 업데이트 필요, 90일 이상 꺼짐, 연결된 적 없음. 표 위에는 상태별 PC 수가 나옵니다.
- 이름, 상태, 마지막 접속, 버전 순으로 정렬합니다.
- PC가 켜져 있으면 "화면 보기"로 PC 화면을 웹에서 볼 수 있습니다. 아래 "화면 보기"를 참고해 주세요.
- "CSV로 내보내기"로 현재 조건에 맞는 PC 목록을 파일로 저장합니다. 별명, 컴퓨터 이름, 상태, 버전, 업데이트 필요 여부, 마지막 접속, 처음 등록, 마지막 IP, GUID가 들어갑니다.
- 비밀번호를 바꾼 뒤 아직 다시 로그인하지 않은 PC에는 "비밀번호 변경 뒤 끊김 · PC에서 다시 로그인"이 나옵니다.
- PC 이름을 누르면 PC 상세가 열립니다.

PC 등록 해제

사용하지 않는 PC는 행의 "등록 해제"로 목록에서 지웁니다. 체크 상자로 여러 PC를 골라 "선택한 PC 등록 해제"로 한 번에 해제할 수도 있고, "꺼진 PC 선택"으로 꺼진 PC만 고를 수 있습니다. 등록을 해제하면 그 PC의 자리가 비어 다른 PC를 등록할 수 있습니다.

- 서버에서 이 PC의 등록 정보를 지우며, 해제하기 전에 확인 창이 나옵니다.
- PC 프로그램이 켜져 있으면 다시 로그인하는 순간 목록에 다시 나타납니다. PC에서 PC 프로그램을 지우는 일은 아닙니다.
- 콘솔에 저장된 그 PC의 그룹과 이름은 지워집니다.

PC 상세

PC 목록에서 PC 이름을 누르면 상세가 열립니다. 오른쪽 위에서 "화면 보기"를 누르거나 등록을 해제할 수 있습니다.

- **PC 정보:** 이름, 별명, 상태, 마지막 접속, 처음 등록한 때, 컴퓨터 이름, 마지막 IP, 화면 해상도, 프로그램 버전, 장치 ID. 최신 버전이 아니면 "업데이트 필요"와 게시된 최신 버전이 나옵니다.
- **연결:** PC가 계정 로그인으로 연결되었는지, 현재 켜져 있는 콘솔 중 어느 콘솔에 연결될 것으로 예상되는지를 알려 줍니다.
- **최근 문제:** 연결되지 않는 이유 중 서버가 아는 내용을 알려 줍니다. 한 번도 연결된 적이 없는 PC, 비밀번호를 바꾼 뒤 다시 로그인해야 하는 PC, 다른 계정으로 이 PC에 로그인하려 한 시도, 최근 7일 동안의 로그인 실패가 표시됩니다. 문제가 없으면 없다고 표시되고, "그래도 연결되지 않으면 확인할 것"에서 점검 순서를 볼 수 있습니다.
- **최근 기록:** 별명 변경, 등록 해제, 화면 보기 시작과 종료처럼 이 PC에 한 일이 시각과 함께 남습니다.

PC 별명

PC마다 "회의실 2층"처럼 알아보기 쉬운 이름을 붙입니다. PC 목록에서 PC 이름을 눌러 상세를 연 뒤 "별명" 칸에 적고 "저장"을 누릅니다. PC 프로그램에 처음 로그인할 때 별명 칸에 적은 이름도 여기서 바꿀 수 있습니다.

OfficeView

총무팀 회의실 PC

PC 목록

콘솔

내 계정

한국어

English

general-affairs

사용자

로그아웃

별명

PC마다 알아보기 쉬운 이름을 붙입니다. 비워 두면 컴퓨터 이름으로 표시됩니다. 40자까지 쓸 수 있습니다.

별명

총무팀 회의실 PC

저장

연결

연결 방식

계정 로그인

소유 계정의 아이디와 비밀번호로 로그인합니다. 비밀번호가 바뀌면 PC에서 다시 로그인해야 합니다.

연결 대상

예상

켜진 콘솔 없음 - PC는 콘솔이 켜질 때까지 기다립니다

지금 켜져 있는 콘솔을 기준으로 서버가 계산한 예상입니다. 실제 연결은 PC가 다음에 접속할 때 정해집니다.

최근 문제

서버가 아는 범위에서는 눈에 띄는 문제가 없습니다.

[그래도 연결되지 않으면 확인할 것](#)

최근 기록

시각	작업한 사람	내용

PC 상세: 별명을 적고 저장합니다.

- 40자까지 입력할 수 있고, 앞뒤 공백은 지워집니다. 줄바꿈 같은 제어 문자나 보이지 않는 문자는 입력할 수 없습니다.
- 비워 두고 저장하면 별명이 지워지고 컴퓨터 이름으로 표시됩니다.
- 다른 PC와 같은 별명도 지정할 수 있지만, 같은 별명의 PC가 있다고 알려 줍니다.
- 별명은 PC 목록과 콘솔에 먼저 나오고, 컴퓨터 이름은 그 뒤에 나옵니다. 컴퓨터 자체의 이름은 바뀌지 않습니다.
- 별명을 바꾼 일은 PC 상세의 "최근 기록"에 "별명 변경"으로 남습니다.

PC 추가

PC는 이 화면에서 직접 추가하지 않습니다. 이 화면은 설치 파일을 받고, PC에서 설치한 뒤 로그인하는 순서를 안내합니다. 자세한 순서는 3장을 참고해 주세요.

OfficeView

PC 추가

PC 목록

콘솔

내 계정

한국어

English

general-affairs

사용자

로그아웃

2 PC 프로그램 받기

버전

1.13.8.0

크기

1.2 MB

SHA-256

216aa11f77f9b51f32ca5e62c0a79e8dd8e78c6b3de6359bdb1d434f6faf2eeb

복사

PC 프로그램 받기

파일이 온전한지 확인하려면 받은 파일의 SHA-256을 위 값과 비교하세요.

3 설치하고 로그인

PC에서 설치 파일을 실행하세요. 설치가 끝나면 로그인 창이 나오고, 다음 세 가지를 입력합니다.

서버 주소

https://remote.example.com

복사

아이디

general-affairs

복사

비밀번호

이 웹 사이트에서 쓰는 비밀번호

이 주소는 지금 이 브라우저가 접속한 주소입니다. PC가 다른 네트워크에 있어 이 주소로 닿지 않으면, PC에서 접속할 수 있는 주소를 입력하세요.

로그인 창에 서버 주소 칸이 없으면 주소가 설치 파일에 이미 들어 있는 것입니다.

4 PC 목록에서 확인

PC 추가 화면: 설치 파일을 받고 로그인에 쓸 서버 주소와 아이디를 확인합니다.

- **PC 프로그램 받기:** 버전과 크기, SHA-256이 나옵니다. 받은 파일의 SHA-256을 화면의 값과 비교하면 파일이 온전한지 확인할 수 있습니다.
- **설치하고 로그인:** 로그인 창에 입력할 서버 주소, 아이디, 비밀번호를 알려 줍니다. 서버 주소는 지금 브라우저로 접속한 주소이므로, PC가 다른 네트워크에 있어 이 주소로 접속할 수 없으면 PC에서 접속할 수 있는 주소를 입력합니다.
- **콘솔 프로그램:** 화면 아래쪽에서 콘솔 설치 파일을 받습니다. 콘솔은 새 버전을 알려 주지 않으므로, 새 버전이 필요하면 이 화면에서 설치 파일을 받아 다시 설치합니다.
- 설치 파일이 아직 게시되지 않았다면 "설치 파일이 아직 없습니다"라고 나옵니다. OfficeView 관리 담당자에게 문의합니다.

화면 보기

PC 목록이나 PC 상세에서 PC의 화면을 웹 브라우저로 봅니다. PC를 조작할 수는 없고 보기 전용입니다.



화면 보기: PC 화면을 웹에서 봅니다.

- HTTPS로 접속하고 Chrome 또는 Edge 94 이상을 사용해야 합니다. 그렇지 않으면 "이 브라우저에서는 화면을 볼 수 없습니다"라고 나옵니다.
- PC가 켜져 있어야 합니다. 꺼진 PC는 "PC가 꺼져 있습니다"라고 나옵니다. 연결이 오래 걸리면 PC 전원, 네트워크와 방화벽, PC 프로그램 버전을 확인하라는 안내가 나옵니다.
- 이 계정으로 등록한 PC의 화면만 볼 수 있습니다.
- "전체 화면"으로 크게 볼 수 있습니다.
- 화면 보기의 시작과 종료는 PC 상세의 "최근 기록"에 남습니다.

PC를 제어하려면 콘솔을 사용합니다. 4장과 5장을 참고해 주세요.

콘솔

이 계정으로 로그인해 켜져 있는 콘솔을 보여 줍니다. 콘솔 이름, 접속 주소, 버전, 마지막 접속, 상태가 나오고, 최근 24시간 안에 꺼진 콘솔은 따로 모아 보여 줍니다. 콘솔이 오래된 버전이면 "업데이트 필요"가 붙습니다.

- 한 계정의 PC는 기본으로 가장 최근에 신호를 보낸 콘솔 한 대로 연결됩니다. 다른 콘솔에서는 보이지 않을 수 있습니다. PC 프로그램에서 여러 콘솔 보기 옵션을 켜 PC는 이 계정의 모든 콘솔에서 보입니다.
- 동시에 로그인할 수 있는 콘솔 수는 계정마다 정해져 있습니다. 더 필요하면 OfficeView 관리 담당자에게 요청합니다.

내 계정

OfficeView

PC 목록

콘솔

내 계정

한국어

English

G

general-affairs

사용자

로그아웃

내 계정

자동 업데이트 사용

켜 두면 이 계정의 PC가 새 버전이 나왔을 때 스스로 업데이트합니다. 콘솔로 PC를 보고 있는 동안에는 끝난 뒤에 설치합니다. 끄면 직접 업데이트할 때만 바뀝니다.

현재 상태

켜짐

끄기

로그인된 기기

이 계정으로 로그인해 있는 브라우저, PC 프로그램, 콘솔입니다. 같은 종류의 PC 프로그램과 콘솔은 한 줄로 묶어 보여 줍니다.

종류	접속 IP	로그인 시각	마지막 사용	
웹 브라우저	이 브라우저	127.0.0.1	2026-10-06 03:18	방금 전
웹 브라우저		127.0.0.1	2026-10-06 03:17	1분 전
웹 브라우저		127.0.0.1	2026-10-06 03:17	1분 전
PC 프로그램	8개	127.0.0.1	—	방금 전

다른 브라우저에서 로그아웃

다른 웹 브라우저의 로그인만 끊습니다. PC와 콘솔은 그대로 연결됩니다.

모든 기기에서 로그아웃 (PC·콘솔 포함)

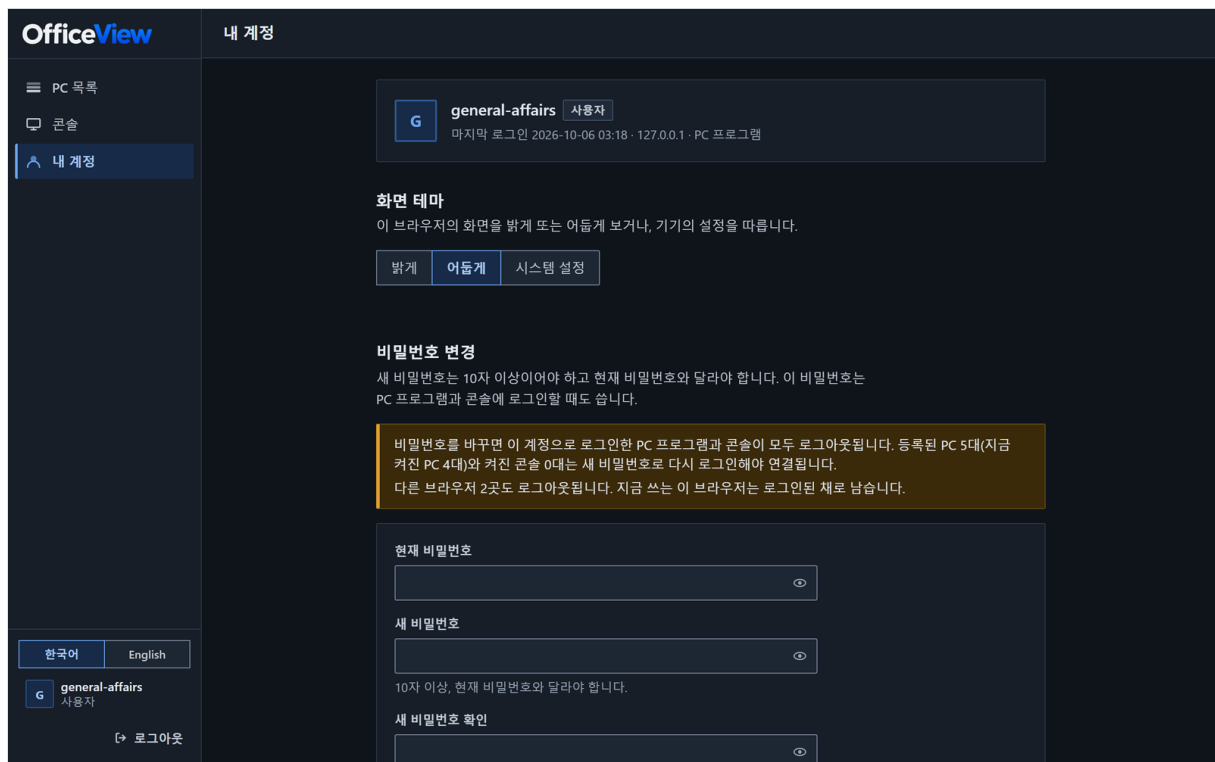
다른 브라우저와 PC·콘솔을 모두 로그아웃합니다. 이 브라우저는 남습니다.

내 계정: 자동 업데이트와 로그인된 기기를 확인합니다.

- **비밀번호 변경:** 현재 비밀번호와 새 비밀번호를 입력합니다. 새 비밀번호는 10자 이상이어야 하고 현재 비밀번호와 달라야 합니다. 이 비밀번호로 PC 프로그램과 콘솔에도 로그인합니다. 바꾸면 이 계정으로 로그인한 PC 프로그램과 콘솔이 로그아웃되므로, 각 PC와 콘솔에서 새 비밀번호로 다시 로그인합니다. 화면에는 바꾸기 전에 영향을 받는 PC와 콘솔의 수가 나옵니다.
- **자동 업데이트 사용:** 켜 두면 이 계정의 PC가 새 버전이 나왔을 때 스스로 업데이트합니다. 켜져 있는 PC는 약 6시간마다 새 버전을 확인하고, 콘솔로 PC를 보고 있으면 그 작업이 끝난 뒤에 설치합니다. 끄면 직접 업데이트할 때만 바뀝니다.
- **로그인된 기기:** 이 계정으로 로그인해 있는 웹 브라우저, PC 프로그램, 콘솔을 종류별로 보여 줍니다. "다른 브라우저에서 로그아웃"은 다른 웹 브라우저의 로그인만 끊고, "모든 기기에서 로그아웃(PC·콘솔 포함)"은 PC와 콘솔까지 모두 로그아웃합니다. 지금 사용 중인 브라우저는 로그인된 채로 남습니다.
- **화면 테마:** "밝게", "어둡게", "시스템 설정" 중에서 고릅니다. "시스템 설정"은 기기의 설정을 따릅니다. 고른 테마는 사용 중인 브라우저에 저장되므로, 다른 브라우저에서는 따로 고릅니다.
- **커스텀 릴레이:** OfficeView 관리 담당자가 허용한 계정에만 나타나는 항목입니다. 직접 운영하는 중계 서버의 주소를 등록합니다. 이 항목이 없는 계정은 기본 중계 서버를 사용합니다.

OfficeView Remote 매뉴얼 · v1.15 · 2026-10-08

59 / 70



내 계정: 화면 테마를 고릅니다. 어두운 테마로 본 화면입니다.

OfficeView 관리 담당자에게 요청할 일

다음은 사용자가 관리 센터에서 직접 바꿀 수 없습니다. OfficeView 관리 담당자에게 요청합니다.

이럴 때	요청할 내용
새 계정이 필요하다, 비밀번호를 잊었다, 계정을 사용할 수 없다	계정 만들기, 임시 비밀번호 다시 받기, 계정 사용 상태 확인
등록할 수 있는 PC 수나 동시에 로그인할 콘솔 수가 부족하다	한도 늘리기(도입 규모 변경, 구매 문의)
이미 다른 계정으로 등록된 PC를 이 계정으로 옮기고 싶다	PC 소유권 옮기기
직접 운영하는 중계 서버를 사용하고 싶다	커스텀 릴레이 허용
설치 파일이 아직 없다고 나온다	설치 파일 준비 확인

제 16 장

보안

비밀번호 보호, 로그인 제한, 중계 서버 티켓, 콘솔의 권한 단계 등 OfficeView Remote의 보안 기능을 설명합니다.

OfficeView Remote는 계정과 연결을 보호하기 위해 다음 기능을 갖추고 있습니다.

비밀번호와 로그인

- **Argon2id:** 서버에 저장되는 비밀번호는 Argon2id 방식으로 보호됩니다. 원래 비밀번호는 저장되지 않습니다.
- **PC에는 비밀번호를 저장하지 않습니다:** PC는 로그인한 뒤 그 PC에서만 사용하는 인증 정보로 연결을 유지합니다.
- **로그인 시도 제한:** 로그인을 여러 번 틀리면 잠시 동안 더 시도할 수 없습니다.
- **임시 비밀번호는 먼저 변경:** 받은 임시 비밀번호로는 PC나 콘솔에 로그인할 수 없고, 관리 센터에서 먼저 새 비밀번호로 바꿔야 합니다.
- **비밀번호를 바꾸면 로그아웃:** 비밀번호를 바꾸면 그 계정으로 로그인한 PC와 콘솔이 로그아웃됩니다.

연결 보호

- **HTTPS와 HSTS:** 관리 센터는 HTTPS로 접속하며, HSTS로 브라우저가 항상 HTTPS를 사용하도록 합니다.
- **서명된 중계 티켓:** PC와 콘솔이 중계 서버에 연결할 때는 서버가 서명한 티켓을 사용합니다.
- **PC는 한 계정에만:** 한 PC는 한 계정에만 등록됩니다. 다른 계정으로 로그인하면 거부됩니다.
- **소유권 이전은 담당자만:** PC를 다른 계정으로 옮기는 일은 사용자가 할 수 없고, OfficeView 관리 담당자에게 요청해야 합니다.
- **내 PC만 보입니다:** 관리 센터에는 이 계정으로 등록한 PC만 나타나고, 화면 보기도 그 PC에서만 됩니다.

권한과 기록

- **콘솔의 권한 단계:** 콘솔의 권한은 보기, 조작, 관리로 나뉩니다. 권한은 콘솔을 시작할 때 정해지며, 권한이 없는 기능은 사용할 수 없습니다. 4장 "콘솔의 권한"을 참고해 주세요.
- **권한이 큰 기능은 "관리" 단계에서만:** 파일 전송, 프로그램 실행과 끄기, 전원 작업, 화면 녹화는 콘솔의 권한이 "관리"일 때만 사용할 수 있습니다. 원격 제어와 동시 제어는 "조작"부터입니다.
- **콘솔의 감사 기록:** 콘솔은 동시 제어, 파일 전송, 화면 녹화 같은 작업을 자기 PC의 감사 기록 파일에 남깁니다. 각 기록이 앞 기록과 이어져 있어 중간을 고치면 알아낼 수 있습니다.
- **PC별 기록:** 별명 변경, 등록 해제, 화면 보기 시작과 종료는 PC 상세의 "최근 기록"에 남습니다.
- **로그인된 기기 확인:** 내 계정에서 이 계정으로 로그인한 브라우저, PC 프로그램, 콘솔을 보고, 사용하지 않는 기기의 로그인을 끌 수 있습니다.
- **화면 보기는 보기 전용:** 웹의 화면 보기는 PC를 조작할 수 없고, 이 계정으로 등록한 PC만 볼 수 있습니다.

권장하는 운영

- 관리 센터는 HTTPS 주소로 접속합니다. 계정과 함께 받은 주소가 맞는지 확인합니다.
- 비밀번호는 다른 곳에서 사용하지 않는 10자 이상의 값으로 정하고, 계정을 여러 사람이 함께 사용하지 않습니다.

- 담당이 바뀌거나 퇴사한 사람이 있으면 OfficeView 관리 담당자에게 알려 계정을 정리합니다. 계정을 넘겨받을 때는 비밀번호를 바꿉니다.
- 공용 PC에서 관리 센터를 열었다면 사용한 뒤에 로그아웃합니다. 의심스러운 로그인이 보이면 내 계정의 "모든 기기에서 로그아웃"을 누르고 비밀번호를 바꿉니다.

제 17 장

문제 해결과 FAQ

PC가 연결되지 않을 때의 점검 순서와 자주 묻는 질문을 정리했습니다.

PC가 목록에 나타나지 않을 때

차례로 확인합니다.

1. **계정이 준비되었나요?** 새 계정은 받은 임시 비밀번호를 관리 센터에서 먼저 바꿔야 PC가 연결됩니다.
2. **비밀번호를 바꿨나요?** 비밀번호를 바꾸면 커 둔 PC도 로그아웃됩니다. PC에서 새 비밀번호로 다시 로그인합니다.
3. **서버 주소가 맞나요?** http:// 또는 https://로 시작하는 주소를 포트까지 그대로 입력합니다.
4. **PC에서 서버에 접속할 수 있나요?** 방화벽이나 회사·기관 네트워크가 서버의 포트를 막고 있지 않은지 확인합니다.
5. **계정이 사용 중인가요?** 비활성 계정으로는 PC가 연결되지 않습니다. OfficeView 관리 담당자에게 문의합니다.
6. **이미 다른 계정으로 등록된 PC인가요?** 한 PC는 한 계정에만 등록됩니다. OfficeView 관리 담당자에게 소유권 이전을 요청합니다.
7. **등록할 수 있는 PC 수를 모두 사용했나요?** 사용하지 않는 PC를 PC 목록에서 등록 해제하거나, OfficeView 관리 담당자에게 PC 수를 늘려 달라고 요청합니다.

PC가 목록에 있다면 이름을 눌러 "최근 문제"를 확인합니다.

콘솔에서 PC가 "꺼짐"이나 "연결 안 됨"으로 보일 때

- PC가 켜져 있고 PC 프로그램이 실행 중인지 확인합니다.
- "업데이트 필요"가 붙어 있으면 PC 프로그램을 업데이트합니다. 오래된 버전은 일부 기능을 지원하지 않습니다.
- "화면 멈춤"이 나오면 PC가 응답하는지 확인합니다.
- 콘솔 아래 상태 줄에 "관리 센터 연결 끊김"이 나오면 콘솔을 다시 시작해 로그인합니다.

콘솔에 로그인할 수 없을 때

- "아이디 또는 비밀번호가 맞지 않습니다": 아이디와 비밀번호, Caps Lock 상태를 확인합니다.
- "임시 비밀번호로는 로그인할 수 없습니다": 관리 센터에서 임시 비밀번호를 먼저 바꿉니다.
- "로그인 시도가 너무 많습니다": 안내한 시간이 지난 뒤 다시 시도합니다.
- "서버에 연결할 수 없습니다": 네트워크 연결과 서버 주소를 확인합니다.
- "이 계정에서 쓸 수 없는 매니저 번호입니다": 계정마다 사용할 수 있는 매니저 번호의 수가 정해져 있습니다. 낮은 번호를 고르거나, OfficeView 관리 담당자에게 콘솔 수를 늘려 달라고 요청합니다.

웹에서 화면 보기가 되지 않을 때

- HTTPS로 접속하고 Chrome 또는 Edge 94 이상을 사용합니다.
- PC가 켜져 있고 PC 프로그램이 실행 중인지 확인합니다.
- PC와 서버가 같은 네트워크에 있고 방화벽이 연결을 막지 않는지 확인합니다.
- PC 프로그램이 최신 버전인지 확인합니다. 오래된 버전은 화면 보기를 지원하지 않을 수 있습니다.

자주 묻는 질문

PC에 비밀번호가 저장되나요?

저장되지 않습니다. 로그인하면 그 PC에서만 사용하는 인증 정보가 만들어져 연결을 유지합니다.

Mac이나 Linux에서도 사용할 수 있나요?

아니요. PC 프로그램과 콘솔은 Windows 10 64비트 이상에서 동작합니다.

소리도 주고받을 수 있나요?

PC의 소리를 콘솔에서 듣는 한 방향만 지원합니다.

여러 PC를 한꺼번에 다룰 수 있나요?

네. 여러 PC를 고르면 파일 보내기, 프로그램 실행과 끄기, 메시지, 전원 작업, 화면 설정을 한 번에 적용하고, 동시 제어로 한 번에 조작할 수도 있습니다.

여러 PC를 동시에 제어할 수 있나요?

네. PC를 두 대 이상 골라 "동시 제어"를 누르면 기존 PC의 조작이 고른 PC 모두에 전달됩니다. 연결할 수 있는 PC 수에 제한은 없습니다. 7장을 참고해 주세요.

PC 화면을 녹화할 수 있나요?

콘솔의 권한이 "관리"일 때 MKV 파일로 녹화할 수 있고, 소리 듣기를 켜 둔 PC는 소리도 함께 녹화됩니다. PC 사용자에게는 알림이 나타나지 않습니다. 녹화는 조직의 정책과 관련 법령에 맞게 사용하고, 필요하면 사용자에게 미리 알려 주세요. 8장을 참고해 주세요.

큰 파일도 보낼 수 있나요?

파일 전송 창에서는 파일 하나를 64 GiB까지 보낼 수 있습니다. 여러 PC에 한 번에 보내는 "파일 보내기"는 파일 하나 2 GiB까지입니다. 6장을 참고해 주세요.

화면을 어떻게 바꿀 수 있나요?

콘솔은 설정의 "화면" 탭에서 "화면 테마"를, 관리 센터는 "내 계정"의 "화면 테마"를 고릅니다. PC 프로그램의 설정과 상태 창은 Windows의 색 설정을 따릅니다.

누가 무엇을 볼 수 있나요?

관리 센터에는 이 계정으로 등록한 PC만 보입니다. 콘솔의 권한은 보기, 조작, 관리 세 단계로 나뉘며, 콘솔을 시작할 때 정해집니다(기본은 "관리"). 4장을 참고해 주세요.

PC 프로그램은 어떻게 업데이트하나요?

PC 프로그램이 스스로 업데이트합니다. 켜져 있는 PC는 약 6시간마다 새 버전을 확인하고, 관리 센터의 "내 계정"에서 자동 업데이트를 끄고 켤 수 있습니다. 콘솔은 새 버전을 알려 주지 않으므로 PC 추가 화면에서 설치 파일을 받아 설치합니다.

중계 서버는 무엇인가요?

PC와 콘솔을 이어 주는 서버입니다. OfficeView가 제공하므로 따로 설정하지 않아도 됩니다.

등록할 수 있는 PC 수를 늘릴 수 있나요?

계정마다 등록할 수 있는 PC 수와 동시에 로그인할 수 있는 콘솔 수가 정해져 있습니다. 더 필요하다면 OfficeView 관리 담당자에게 요청해 주세요. 사용하지 않는 PC는 관리 센터의 PC 목록에서 등록을 해제하면 그 자리에 다른 PC를 등록할 수 있습니다.

PC를 다른 계정으로 옮길 수 있나요?

사용자가 직접 옮길 수는 없습니다. OfficeView 관리 담당자에게 요청해 주세요.

비밀번호를 잊었어요.

OfficeView 관리 담당자에게 임시 비밀번호를 요청해 주세요. 임시 비밀번호로 관리 센터에 처음 로그인할 때 새 비밀번호로 바꿔야 합니다. 로그인할 수 있다면 "내 계정"에서 직접 바꿀 수 있습니다.

그래도 해결되지 않으면

콘솔 설정의 "고급" 탭에서 "로그 폴더 열기"로 기록 파일이 있는 폴더를 열 수 있습니다. 문의할 때 이 기록 파일을 함께 보내 주시면 원인을 찾는 데 도움이 됩니다.

부록

단축키 표, 포트와 방화벽, 버전 기록을 정리했습니다.

단축키

콘솔의 설정 "단축키" 탭에서도 볼 수 있습니다. 단축키는 바꿀 수 없습니다.

어디에서	키	하는 일
타일 보기	[/]	검색 상자로 이동
타일 보기	[Ctrl+A]	현재 그룹의 PC를 모두 선택
타일 보기	[← → ↑ ↓]	포커스를 옮김
타일 보기	[스페이스]	포커스한 PC의 선택을 켜고 끄
타일 보기	[Esc]	선택 해제
크게 보기	[← →]	이전·다음 PC 보기
크게 보기	[Esc]	크게 보기 닫기
제어 창	[Ctrl+Shift+←] [Ctrl+Shift+→]	이전·다음 PC로 넘어가기
제어 창	[Ctrl+Alt+Home]	제어 끝내기
제어 창	[F12]	게임 모드 끝내기
크게 보기, 제어 창	[1 ~ 9] (크게 보기), [Ctrl+왼쪽 Alt+1 ~ 9] (제어 창)	PC의 모니터 번호 바꾸기
동시 제어 창	[Esc]	동시 제어 중지 (PC로 전달하지 않음)
파일 전송 창	[Tab] [Enter] [Backspace] [Alt+←] [Alt+→]	폴더 전환, 열기, 위로, 뒤로, 앞으로
파일 전송 창	[F2] [F5] [F7] [Del] [Ctrl+A] [Ctrl+H] [Ctrl+Enter]	이름 바꾸기, 새로 고침, 새 폴더, 삭제, 모두 선택, 숨김 파일 보기, 반대쪽으로 옮기기
메시지 입력	[Ctrl+Enter]	메시지 보내기

포트와 방화벽

- **관리 센터:** 웹 브라우저로 접속하는 주소(계정과 함께 받은 주소)의 포트를 사용합니다.
- **PC와 콘솔 → 서버:** PC와 콘솔은 서버에 연결합니다. PC와 콘솔이 있는 네트워크의 방화벽이 서버의 포트를 막지 않아야 합니다.
- **중계 서버:** 중계 서버에는 PC가 연결하는 포트와 콘솔이 연결하는 포트가 따로 있습니다. 이 두 포트를 방화벽에서 열어 주세요.

실제 포트 번호는 도입 환경마다 다를 수 있습니다. 도입할 때 안내해 드린 값을 기준으로 방화벽을 설정하고, 모르면 조직의 네트워크 담당자나 OfficeView 관리 담당자에게 문의해 주세요.

버전 기록

버전	내용
v1.15	이 매뉴얼이 설명하는 버전입니다.